

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ОПШТИНЕ ВРБАС  
ЗА 2016. ГОДИНУ**

ДЕЦЕМБАР 2015. ГОДИНЕ

## С А Д Р Ж А Ј:

1. Основне информације о центру за социјални рад Општине Врбас
2. Делатност Центра за социјални рад
3. Организација рада центра за социјални рад
4. Простор и техничка опремљеност
5. Правци рада
6. Права и услуге у социјалној заштити
7. Корисници услуга
8. Планиране мере и активности
9. Информисање
10. Пројектне активности
11. Едукација стручних радника
12. Потешкоће са којима се сусрећемо у раду

## 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

- ✚ Седиште Центра за социјални рад општине Врбас се налази у Врбасу, ул.Маршала Тита бр.40
- ✚ Директор Центра за социјални рад је Нада Батрићевић, дипл. социјални радник
- ✚ Оснивач Центра за социјални рад је Општина Врбас.
- ✚ Телефон/ телефак 021/706-524 и 021/700-252
- ✚ E-mail [vrbas.csr@minrsz.gov.rs](mailto:vrbas.csr@minrsz.gov.rs); [csrvrbas@open.telekom.rs](mailto:csrvrbas@open.telekom.rs)

## 2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Законом о социјалној заштити, социјална заштита је организована као друштвена делатност од јавног интереса, чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву како појединаца, тако и породица, као и спречавање настајања и отклањања последица социјалне искључености.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

У свом раду ослања се на :

- **Важеће законе:** *Закон о социјалној заштити, Породични закон, Кривични закон, Закон о малолетним починиоцима кривичних и прекршајних дела и другима правним прописима;*
- **Одлуку о проширеним правима социјалне заштите СО Врбас;**
- **Стратегију развоја социјалне заштите општине Врбас**
- **Стратегију развоја социјалне заштите РС;**
- **Стратегију за смањење сиромаштва;**
- **Национални план акције за децу;**
- **Важећи правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР**

Центар за социјални рад у складу са Законом:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спороводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника

### 3. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

*Број запослених радника у Центру за социјални рад*

Структура запослених у ЦСР је :

- ✚ Директор – дипл.социјални радник
- ✚ Управно-правне послове- 2 дипл. правника, један правник је на породилском одсуству и ангажован је дипл.правник са положеним правосудним испитом
- ✚ Посао супервизора- 1 дипл. педагог
- ✚ Послове водитеља случаја- 6 стручних радника ( 1 дипл. социјални радник и 1 соц.радник, 3 дипл. психолога, 1 мр.педагогије) 1 дипл.педагог и 1 соц.радник раде на пословима који су поверени одлуком СО Врбас о социјалној заштити
- ✚ Послове који се односе на материјална давања- 2 социјална радника
- ✚ Административно-финансијске послове- 3,5 ( 1 шеф рачуноводства дипл. економиста, 2 административна радника са ССС, 1 административни радник са ½ радног времена са ССС)
- ✚ Административни посао у Дневном боравку за децу и младе са сметњама у развоју- 1 извршилац са ССС
- ✚ Послови возача- 1 извршилац са ССС
- ✚ Послови спремачице- 1 извршилаца са ОШ

### 4. ПРОСТОР И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Зграда Центра за социјални рад је у центру града Врбаса, тако да је доступна свим грађанима, грађена је од чврстог материјала( зграда је грађена 1928.год). Центрау је на располагање цело приземље у којем се налазе 12 канцеларија,остава, кухиња, тоалетни чвор и велики ходник. Простор је у већем делу прилагођен потребама за нормално обављање поверених послова.

Током 2012.године промењен је горионик за гас, обзиром да је предходни био старије генерације и његова искоришћеност је била 62%, а садашњи има искоришћеност 92%. Тако смо успели да смањимо рачуне за грејање.

Постоји потреба за проширивањем простора тачније изградњом још једне канцеларије за групне супервизорске састанке, као и канцеларије за супервизора и руководиоца, обзиром да сада супервизор и руководиоца седе због недостатка простора са водитељем случаја.

Центар поседује два путничка аутомобила, Дачију стару 16 година и Заставу 10, стару 8,5 година. Дачија је у веома лошем стању и није за путовање ван наше општине. А обзиром на природу нашег посла неопходни би било набавити још једно путничко возило. Такође постоји потреба за адаптацијом постојеће и

доградњом још једне гараже за гаражирање два службена возила која Центар поседује.

Неопходно би било адаптирати постојећи простор тоалета и од њега направити 2, како би се створили услови да један тоалет буде за странке а други за запослене.

Неопходно би било урадити и рампу за инвалидна лица како би им се омогућило несметан приступ Центру.

Почетком овог месеца обратили смо се ресорном министарству да нам пребаце средства како би купили недостајући канцелариски намештај и компјутерску опрему. Надамо се да ће министарство имати разумевања и да ћемо наш захтев успети да реализујемо.

Током октобра месеца офарбали смо део дрвенарије, а планирамо да офарбамо и остало. Центар је кречен 2007.године те нам је намера да у наредној години окречимо пословни простор Центра.

Локална самоуправа је током 2015. године ,сходно могућностима, радила на адаптацији објекта који је намењен Дневном бораваку за децу и младе са сметњама у развоју. Очекујемо да ће се адаптација наставити и да ћемо током 2016.године након завршетка адаптације, опремити простор и да ће објекат почети са радом.

## **5. ПРАВЦИ РАДА**

### ***Полазни основ***

Кретање броја корисника сталне новчане помоћи током 2013. И 2014. године, као и чињеница да се из месеца у месец повећава број нових захтева за остваривање права на сталну новчану помоћ , полазни су основ за планирање заштите и помоћи осиромашеним грађанима. Број лица која су обухваћена правом на новчану социјалну помоћ јесте повећан, посебно у периоду од децембра до фебруара када је најтеже наћи посао путем повремених и привремених послова.

У периоду од априла до септембра месеца био је приметан мањи број захтева за једнократним новчаним помоћима, да би се у последњим месецима повећо број захтева за једнократним новчаним помоћима (разлози обраћања су : регулисање дуговања за комуналне услуге, куповина огрева, куповина неопходних лекова или куповина осовних животних намирница и друго).

Током 2015.године имали смо повећан број захтева за смештајем корисника у установу социјалне заштите ( и у већини случајева радило се о корисницима којима се мора поставити привремени старатељ, што је усложњавало процедуру и временски оквир за реализацију смештаја). Пројекција је да ће се и у 2016.години та тенденција наставити. Важно је истаћи да се такође у свакодневном раду све више суочавамо са сложеном проблематиком – за лица са поремећајем у понашању која уједно имају и психијатриску дијагнозу, а потребан им је институционалан облик збрињавања, у постојећим установама социјалне заштите није могуће обезбедити смештај због попуњености капацитета. Центар није у могућности да адекватно одговори на ову проблематику обзиром да захтева системско решење.

Пројекција је да ће и у наредној години број ( око 4.500) корисника бити на нивоу предходне две године .

### *Правци даљег рада:*

- ✚ Примена закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката;
- ✚ Умрежавање институција и развијање партнерства;
- ✚ Развијање услуге Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју;
- ✚ Подстицање локалне самоуправе за увођење нових услуга у локалној заједници

## **6. ПРАВА И УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ**

Права у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице:

- **Право на једнократну новчану помоћ**
- **Право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу,**
- **Право на путне трошкове и исхрану пролазника**
- **Право на накнаду трошкова сахране**
- **Право на бесплатан оброк**
- **Бенефиције у делу плаћања комуналних услуга за кориснике НСП**

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања и ублажавања ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот :

- **Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју**
- Помоћ и нега у кући за децу и младе, одрасла и старија лица са инвалидитетом
- Помоћ и нега у кући за старија лица
- Услуге клуба за старија лица
- **Услуга смештаја у прихватилишту за децу младе**
- **Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља и жртве трговине људима**
- **Услуга смештаја у прихватилиште за одрасла и старија лица**
- Становање уз подршку за младе који се осамостаљују „Кућа на пола пута“
- Услуге персоналне асистенције

Законом о социјалној заштити предвиђено је да се из буџета јединице локалне самоуправе према утврђеним потребама и финансисјким могућностима могу финансирати и:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге подршке за самосталан живот, осим услуге за становање уз подршку за особе за инвалидитетом
- Саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге
- Остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе
- Програми рада чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- Иновативне услуге

*Одлуку о врсти и нивоу коришћења права и услуга доноси Општина Врбас.*

## 7. КОРИСНИЦИ УСЛУГА

Права и услуге социјалне заштите користиће појединац, тј. породица која се суочава са препрекама у задовољавању својих потреба, а услед чега не може да одржи квалитет живота или нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, а не може да их оствари својим радом, приходом од имовине или на неки други начин.

Корисничке групе су :

- ✚ Деца
- ✚ Млади
- ✚ Одрасли и
- ✚ Старији

## 8. ПЛАНИРАНЕ МЕРЕ И АКТИВНОСТИ

### *8.1. Планиране мере и активности за унапређење положаја деце и младих*

- Једнократна материјална помоћ за набавку школског прибора и уџбеника за децу из материјално угрожених породица;
- У сарадњи са школама покретање акције за набавку половних књига и гардеробе за материјално угрожене ученике (циљ ове акције не би била само материјална подршка већ и развијање духа солидарности и хуманости)
- У сарадњи са школама радити на промовисању обавезног школовања деце и младих и смањити осипање деце из образовног система

- Наставити добру сарадњу са образовни системом везано за „ Школа без насиља“
- унапређење положаја деце без родитељског старања
- промоција усвојења, развијати породични смештај и радити на смањењу институционалног збрињавања деце и младих
- Промовисати и развијати и надаље „**Клуб хранитеља**“ (тематске радионице које воде стручни радници, који поседују посебне вештине и знања, кроз које се развијају компетенције хранитеља и унапређује њихов рад);
- **Промовисање хранитељства** како би се развила мрежа нових потенцијалних пружалаца услуге породичног смештаја.
- **Подела новогодишњих пакетића** за децу из материјално угрожених породица
- **Смањити просјачење деце на улици** заједно са осталим институцијама на локалу ( Заједничком акцијом припадника полицијске станице Врбас и стручних радника ЦСР)

#### **8.2. Планиране мере и активности за унапређење положаја одраслих и старих**

- смештај одраслих и старих лица у установе социјалне заштите
- **Развој и промовисање услуге породичног смештаја за одрасла лица** (промовисање ове услуге у медијима, обука потенцијалних пружалаца услуге као и развијање мреже подршке )
- Организовати прихват лица која се нађу у ситуацији да им је неопходан хитан смештај- да ли у **прихватилиште или у прихватну станицу,**
- **Материјална помоћ за лица** која се нађу у ванредној ситуацији
- Помоћ у набавци половне гардеробе у сарадњи са ЦК Врбас
- У сарадњи са јавним предузећима на локалу потписати споразуме везано за активацију радно способних лица која су корисници НСП

#### **8.3.Планиране мере и активности за унапређење положаја деце и младих са сметњама у развоју**

- **Дневни борвак за децу и младе са сметњама у развоју и омладину са инвалидитетом-** у којем се планира обезбеђивање здравствене заштите, васпитно-образовног рада са корисницима. Седиште Дневног боравка је у Врбасу, ул. Маршала Тита бр.126.
- **Формирање јединствене базе података о деци са сметњама у развоју**
- У сарадњи са локалном самоуправом и невладиним сектором радити на развијању услуге **личног пратиоца, персоналног асистента и педагошког асистента.**

#### **8.4. Планиране мере и активности за заштиту деце, жена и инвалидних лица од злостављања и занемаривања и трговине људима**

- ургентни породични смештај (привременог карактера)
- измештање из породица и смештање у адекватне установе (сигурне куће) или измештање насилника (судска олука)



- материјална подршка
- оснаживање жртве насиља да изађе из зачараног круга насиља – **кроз формирање групе подршке за жртве насиља у породици**
- у сарадњи са НСЗ и локалном самоуправом, покрајинским секретаријатом за равноправност полова оснажити жртве насиља кроз помоћ око запошљавања

#### **8.5. Планиране мере и активности за бољу информисаност наведених група о њиховим правима**

- **путем сајта редовно оглашавање о делатности и активности Центра**
- израда и штампање пропагандног материјала о услугама и мерама које пружа Центар
- организовање трибина и округлих столова

#### **8.6. Планиране мере и активности за помоћ свим корисничким групама**

- **помоћ у натура-** у сарадњи са ЦК подела половне гардеробе
- **народна кухиња-**
- **субвенције везане за пружање комуналних услуга**
- **помоћ у набавци огрева-**
- **Саветовалиште за брак и породицу-** које ради три пута седмично (понедељак, среда и четвртак у трајању од 17-19h). У рад саветовалишта је укључено 9 стручних радника који имају звање „породичног саветодавца“. Њихово ангажовање локална самоуправа исплаћује из буџета Општине.

## **9. ПЛАН ИНФОРМИСАЊА ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ**

Центар ће и у 2016. години јавност обавештавати путем свога **сајта, штампаних медија , радио емисија, јавних презентација, трибина и предавања** о свим значајним информације о раду и догађајима из своје делатности,

Циљ правовременог информисања јавности јесте обавештавање грађана о свим правима и услугама које пружамо а које могу бити одговор на њихове потребе.

У 2016. години планирамо да реализујемо следеће активности:

- Израда и дистрибуција писног материјала – брошура у тиражу од 1000.комада. Брошурама ћемо информисати грађане о условима за остваривање права на НСП, ТНП, ЈНП, домски смештај, хранитељство, помоћ у кући и кућној нези, о насиља у породици и поступцима за заштиту од насиља у породици. На изради писног материјала биће ангажовани сви запослени. Пропагандни материјал ће бити дистрибуиран уз помоћ волонтера, а један део материјала ће бити доступан у пријемној канцеларији Центра.
- Учешћем у радио емисије доприносићемо бољој информисаности грађана о услугама, мерама и облицима које пружамо као и условима потребним за остваривање одређених права.
- Путем нашег сајта редовно ћемо информисати грађане о својим надлежностима, као и редовно најављивати предстојеће активности.

## 10. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

У циљу подизања нивоа квалитета пружања услуга у складу са постављеним стандардима и прописаним процедурама, Центар за социјални рад општине Врбас ће учествовати на конкурсима који подржавају иновативне облике социјалне заштите, што подразумева активну сарадњу са свим релевантним чиниоцима локалне заједнице, развој партнерског односа и заједничко наступање у односу на потенцијалне донаторе.

Планирамо да у 2016.години путем пројекта радимо са социјално осетљивим групама корисника као што су особе ромске етничке припадности. Циљна група би била деца узраста од 7- 14.година, а општи циљ рада би био превенција асоцијалног понашања кроз мотивисање за редовним похађањем школе кроз реализацију пројектиних активности ( нпр. помоћ око израде домаћих задатака...) За пројектне активности користили би просторије Центра у поподневним часовима.

Актуелно су припремљена два пројекта са којим ћемо током 2016.године аплицирати код свих релевантних институција.

Један је под називом „Превенција издвајања деце из породица“ чију циљну групу чине породице у ризику за издвајање деце због занемаривања дечијих потреба, односно ниских родитељских компетенци. Директни корисници овог пројекта би била деца и родитељи према којима су донета решења о корективном надзору над вршењем родитељског права. Пројекат има два главна циља, један је превенција издвајања деце из породица кроз унапређење знања и вештина важних за одговорно родитељство, те јачање социјалних вештина и компетенци деце која су у ризику од издвајања; други циљ је повећање броја обучених хранитељских породица на територији општине Врбас путем реализације обуке за хранитеље.

Други је под називом: „ Третман починилаца насиља у партнерским односима“. Циљну групу овог пројекта чине починиоци кривичног дела насиља у породици свих узрасних група. Циљ пројекта је превенција насиља у партнерским односима и породици, као и спречавању понављању истог. Циљеви, односно очекивани резултати су у складу са тенденцијом децентрализације и подржавања интегралне социјалне заштите на локалном нивоу ( умрежавање и свих релевантних актера за решавање овог проблема), како би се превенирало и спречило даље насиље над женама и насиље у породици.

Планирамо да аплицирамо на конкурсе како би опремили Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

Пратићемо и аплицирати на стране или домаће конкурсе.

## 11. ЕДУКАЦИЈА СТРУЧНИХ РАДНИКА

У складу са подзаконским актима, сви стручни радници су добили почетне лиценце. Планирамо да као и у досадашњој пракси, радимо на стручној едукацији,

да присуствујемо што већем броју акредитованих програма, обука, семинара и стручним скуповима како би унапредили професионални рад и подigli квалитет пружених услуга.

У складу са потребама, планирамо и стручне посете другим центрима како би разменили примере добре праксе и унапредили свој рад и сарадњу.

## 12. ПОТЕШКОЋЕ СА КОЈИМА СЕ СУСРЕЋЕМО У РАДУ

- ✚ ***Преоптерећеност и недовољан број стручних радника, а обим и сложеност посла се свакодневно повећава.*** Број захтева за сталну новчану помоћ је увећан у односу на 2014. годину, а број извршилаца је исти. Тенденција повећања захтева се и надаље наставља, а стручни радници су још додатно оптерећени да се баве радном активацијом радно способних корисника новчане социјалне помоћи
- ✚ ***исцрпљеност све сложенијом проблематиком појединаца као и читавих породица, као и немогућност задовољења реалних потреба корисника, обзиром да превазилазе могућност задовољења у оквиру система социјалне заштите***
- ✚ ***Додатно оптерећење у раду представља и услуга **неодложне интервенције** која подразумева 24-часовно дежурство стручног радника,*** а да при том услуга није прецизно дефинисана у смислу одсуства са посла (радника који је током ноћи имао интервенцију – да ли сутрадан долази на посао) као и адекватне новчане надокнаде за прековремени и ноћни рад.
- ✚ ***Изразиту тешкоћу у организацији и обављању радних задатака представљају **готово свакодневна присуства рочиштима у Врбасу, Новом Саду и Сомбору.***** Дешава се да по три – четири стручна радника имају обавезу присуства рочишту у наведеним судовима, те тај дан нису у могућности обављати друге радне задатке, што свакако утиче на ефикасност у раду али и на знатне материјалне трошкове које Центар има због путовања.
- ✚ ***Неразвијен породични смештај за одрасле и старије и недостатак прихватилишта.***
- ✚ ***Све је **већи број захтева за смештај у установе социјалне заштите.***** Иако у нашој општини Геронтолошки центар збрињава већи број људи који се обраћају захтевом за смештај (под условом да нису душевно оболела лица и лица лишена половне способности), **велика је потреба за прихват и збрињавање лица са нерешеним стамбеним питањем (бескућници).** Геронтолошко центар у Врбасу нема могућности за њихово збрињавање и на територији општине Врбас немамо решење за ову све већу потребу. До сада нам је велика и једина помоћ на територији наше општине, била изузетно добра сарадња са „грудним одељењем“, Опште болнице у Врбасу која нам је увек излазила у сусрет и пружала привремени смештај тим лицима.
- ✚ ***Непостојање системског решења да се одговори на потребе лица која су душевно оболела и имају поремећај у понашању***

✚ ***Непостојање установе за збрињавање деце са сметњама у развоју и поремећајем у понашању***

✚ ***Небезбедно окружење запослених.*** Наиме проблематика којом се запослени у Центру баве је све сложенија и често Центар не може задовољити очекивања корисника, јер превазилази надлежности и реалне могућности Центра, што неретко има за последицу агресивне испаде ( вербалне претње, погрдна изражавања, лупање ногама и рукама у канцеларијски инвентар) и немогућност даљег рада јер одбијају да напусте просторије Центра. Оваква ситуација се одражава на све запослене као и на друге кориснике јер драматично ремете процес рада.

***Повећани ниво безбедности запослених као и корисника би се омогућио ангажовањем лица које би било задужено за физичку безбедност у Центру.***

Директор,  
Нада Батрићевић