

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ОПШТИНЕ ВРБАС  
ЗА 2015. ГОДИНУ**

ДЕЦЕМБАР 2014. ГОДИНЕ

## С А Д Р Ж А Ј:

1. Основне информације о центру за социјални рад Општине Врбас
2. Делатност Центра за социјални рад
3. Организација рада центра за социјални рад
4. Простор и техничка опремљеност
5. Правци рада
6. Права и услуге у социјалној заштити
7. Корисници услуга
8. Планиране мере и активности
9. Информисање
10. Пројектне активности
11. Едукација стручних радника
12. Потешкоће са којима се сусрећемо у раду

# 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

- Седиште Центра за социјални рад општине Врбас се налази у Врбасу, ул.Маршала Тита бр.40
- Директор Центра за социјални рад је Нада Батрићевић, дипл. социјални радник
- Оснивач Центра за социјални рад је Општина Врбас.
- Телефон/ телефах 021/706-524 и 021/700-252
- E-mail [vrbascsr@minrsz.gov.rs](mailto:vrbascsr@minrsz.gov.rs); [csrvrbas@open.telekom.rs](mailto:csrvrbas@open.telekom.rs)

## 2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Законом о социјалној заштити, социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса, чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву како појединаца, тако и породица, као и спречавање настајања и отклањања последица социјалне искључености.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

У свом раду ослања се на :

- **Важеће законе:** *Закон о социјалној заштити, Породични закон, Кривични закон, Закон о малолетним починиоцима кривичних и прекршајних дела и другима правним прописима;*
- **Одлуку о проширеним правима социјалне заштите СО Врбас;**
- **Стратегију развоја социјалне заштите општине Врбас**
- **Стратегију развоја социјалне заштите РС;**
- **Стратегију за смањење сиромаштва;**
- **Национални план акције за децу;**
- **Важећи правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР**

Центар за социјални рад у складу са Законом:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спороводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника

### **3. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС**

*Број запослених радника у Центру за социјални рад*

Послове у ЦСР обављају:

- Директор – дипл.социјални радник
- Управно-правне послове- 2 дипл. правника, један правник је на породичном одсуству и ангажован је дипл.правник са положеним правосудним испитом
- Посао супервизора- 1 дипл. педагог
- Послове водитеља случаја- 8 стручних радника ( 2 дипл. социјална радника и 2 соц.радник, 4 дипл. психолог, један психолог је на породичном одсуству и на његово место су ангажована два психолога са половином радног времена, који су ангажовани на пословима пријемног радника и пословима који су поверени одлуком СО Врбас о социјалној заштити и 1 дипл.педагог и 1 мр.педагогије
- Послове који се односе на материјална давања- 2 социјална радника
- Административно-финансијске послове- 3,5 ( 1 шеф рачуноводства дипл. економиста, 2 административна радника са ССС, 1 административни радник са ½ радног времена са ССС)
- Административни посао у Дневном боравку за децу и младе са сметњама у развоју- 1 извршилац са ССС
- Послови возача- 1 извршилац са ССС
- Послови спремачице- 1 извршилаца са ОШ

### **4. ПРОСТОР И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЉЕНОСТ**

Зграда Центра за социјални рад је од чврстог материјала( зграда је грађена 1928.год). и користимо цело приземље у којем се налази 12 канцеларија,остава, кухиња, тоалетни чвор и велики ходник. Простор је у већем делу прилагођен потребама за нормално обављање поверених послова.

Током 2012.године промењен је горионик за гас, обзиром да је предходни био старије генерације и његова искоришћеност је била 62%, а садашњи има искоришћеност 92%. Тако смо успели да смањимо рачуне за грејање.

Постоји потреба за проширивањем простора тачније изградњом још једне канцеларије за групне супервизорске састанке, као и канцеларије за супервизора и руководиоца, обзиром да сада супервизор и руководиоца седе због недостатка простора са водитељем случаја.

Центар поседује два путничка аутомобила, Дачију стару 15 година и Заставу 10, стару 7,5 година. Дачија је у веома лошем стању и није за путовање ван наше општине. А обзиром на природу нашег посла неопходни би било набавити још једно путничко возило. Такође постоји потреба за адаптацијом постојеће и

доградњом још једне гараже за гаражирање два службена возила која Центар поседује.

Обзиром на структуру корисника услуга ЦСР-а (стари, хронично оболели), потребно је обезбедити још један санитарни чвор.

Неопходно би било урадити и рампу за инвалидна лица како би им се омогућило несметан приступ Центру.

Како би постигла већа уштеда енергије, неопходно би било током 2015.године заменити постојеће дрвене прозоре, ПВЦ столаријом а уједно би постигли и бољу енергетску ефикасност.

Током новембра месеца 2014.године обратили смо се ресорном министарству захтевом за обезбеђивањем додатних материјалних средстава за куповину недостајуће компјутерске опреме и дела канцеларског намештаја који је доста стар и нефункционалан. Надамо се да ће министарство имати разумевања и да ћемо наш захтев успети да реализујемо.

Центар је кречен 2007.године и неопходно би било током 2015.године окречити пословни простор Центра.

Локална самоуправа је током 2014.године исплаћивала сходно могућностима и изведеним радовима за адаптацији објекта који је намењен Дневном бораваку за децу и младе са сметњама у развоју. Очекујемо да ће се адаптација наставити и да ћемо током 2015.године након завршетка адаптације, опремити простор и да ће објекат почети са радом.

## **5. ПРАВЦИ РАДА**

### ***Полазни основ***

Кретање броја корисника социјалне помоћи током 2013. године као и кретање броја захтева за новчану социјалну и друге видове помоћи у 2014. години полазни је основ за планирање заштите и помоћи осиромашеним суграђанима. Пројекција је да ће до у 2015. Години обухватом од око 4.500 корисника у различитим облицима права број корисника бити на нивоу претходне две године. Такво кретање последица је незапослености, смањеног тржишта сезонског рада, исцрпљености породица у којима су супружници остали без посла.

Повећан је број породица које се обраћају због болести једног члана или више чланова породице, захтевног лечења, дуговања за комуналне услуге, дуговања за утрошену електричну енергију, школовања деце и сличних проблема.

Број лица која су обухваћена правом на новчану социјалну помоћ јесте повећан, посебно у периоду од децембра до фебруара када је најтеже зарадити кроз повремене и привремене послове.

Повећан је број лица која се обраћају нашој служби тражећи заштиту од насиља у породици, повећан је број захтева за смештај у установу социјалне заштите, а посебно је важно истаћи да се у свакодневном раду све више суочавамо са сложеном проблематиком ( лица са поремећајем у понашању и са психијатриском дијагнозом) а да нисмо у могућности да адекватно одговоримо, обзиром да тај проблем није системски решен.

## ***Циљ програма***

### ***1. Јачање локалних ресурса за доношење и имплементацију стратегије развоја система социјалне заштите***

Индикатори:

- Донета Одлука о пружању услуга социјалне заштите
- Донета Стратегија развоја социјалне заштите у општини Врбас
- Број корисника мера и услуга социјалне заштите обухваћених Одлуком о правима на услуге социјалне заштите и мере материјалне подршке
- Број радника на пружању услуга и стручних радника који се финансирају из локалног буџета
- Број лиценцираних пружалаца услуге

### ***2. Развој услуга социјалне заштите на локалном нивоу којима се доприноси унапређењу положаја грађана који припадају угроженим групама***

Индикатори

- Број ванинституционалних облика заштите
- Укупан број корисника ванинституционалне заштите
- Број права на услуге из социјалне заштите дефинисане Одлуком о социјалној заштити
- Висина буџетских средстава за услуге социјалне заштите по Одлуци

### ***3. Унапређење положаја грађана који припадају угроженим групама***

Индикатори

- Број мера материјалне подршке грађанима предвиђених Одлуком о социјалној заштити
- Процент буџетских издвајања за мере материјалне подршке грађанима
- Број лица корисника мера материјалне подршке обезбеђених средствима локалног буџета

## ***Правци даљег рада:***

- Примена закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката;
- Умрежавање институција и развијање партнерства;
- Развијање услуге Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју;
- Подстицање локалне самоуправе за увођење нових услуга у локалној заједници

## 6. ПРАВА И УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

Права у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице:

- **Право на једнократну новчану помоћ**
- **Право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу,**
- **Право на путне трошкове и исхрану пролазника**
- **Право на накнаду трошкова сахране**
- **Право на бесплатан оброк**
- **Социјално становање у заштићеним условима**
- **Бенефиције у плаћању комналних услуга за кориснике НСП**

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања и ублажавања ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот :

- **Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју**
- **Помоћ и нега у кући за децу и младе, одрасла и старија лица са инвалидитетом**
- **Помоћ и нега у кући за старија лица**
- **Услуге клуба за старија лица**
- **Услуга смештаја у прихватилишту за децу младе**
- **Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља и жртве трговине људима**
- **Услуга смештаја у прихватилиште за одрасла и старија лица**
- **Становање уз подршку за младе који се осамостаљују „Кућа на пола пута“**
- **Услуге персоналне асистенције**

Законом о социјалној заштити предвиђено је да се из буџета јединице локалне самоуправе према утврђеним потребама и финансисјким могућностима могу финансирати и:

- **Дневне услуге у заједници**
- **Услуге подршке за самосталан живот, осим услуге за становање уз подршку за особе са инвалидитетом**
- **Саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге**
- **Остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе**
- **Програми рада чији је оснивач јединица локалне самоуправе**
- **Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе**
- **Иновативне услуге**

*Одлуку о врсти и нивоу коришћења права и услуга доноси Општина Врбас.*

## 7. КОРИСНИЦИ УСЛУГА

Права и услуге социјалне заштите користиће појединац, тј. породица која се суочава са препрекама у задовољавању својих потреба, а услед чега не може да одржи квалитет живота или нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, или није у могућности да их оствари својим радом, приходом од имовине или на неки други начин.

Корисничке групе су :

- *Деца и Млади*
- *Одрасли и*
- *Старији*

## 8. ПЛАНИРАНЕ МЕРЕ И АКТИВНОСТИ

### 8.1. Планиране мере и активности за унапређење положаја деце и младих

- Једнократна материјална помоћ за набавку школског прибора и уџбеника за децу из материјално угрожених породица; Планирана средства за ову услугу су 1.400.000,00 динара.
- У сарадњи са школама покретање акције за набавку половних књига и гардеробе за материјално угрожене ученике (циљ ове акције не би била само материјална подршка већ и развијање духа солидарности и хуманости)
- У сарадњи са школама радити на промовисању обавезног школовања деце и младих и смањити осипање деце из образовног система
- Наставити добру сарадњу са образовним системом везано за пројекат „Школа без насиља“
- унапређење положаја деце без родитељског старања
- промоција усвојења, развијати породични смештај и радити на смањењу институционалног збрињавања деце и младих
- оспособљавање и едукација породица које желе да буду у систему хранитељства кроз следеће активности:
  - „Клуб хранитеља“ (тематске радионице које воде стручни радници, који поседују посебне вештине и знања, кроз које се развијају компетенције хранитеља и унапређује њихов рад); Планирана средства у 2015.години су 95.000,00 динара
  - Промовисање хранитељства како би се развила мрежа потенцијалних пружалаца услуге породичног смештаја.
- Подела новогодишњих пакетића за децу из материјално угрожених породица
- Подела меда- као резултат успешне сарадње са Удружењем пчелара, сваке године се организује подела меда деци која се налазе на породичном смештају.



- **Смањити просјачење деце на улици** заједно са осталим институцијама на локалу кроз формирање Интерног тима за борбу против „ Деца улице“

### **8.2. Планиране мере и активности за унапређење положаја одраслих и старијих**

- смештај одраслих и старих лица у установе социјалне заштите
- **Развој и промовисање услуге породичног смештаја за одрасла лица** (промовисање ове услуге у медијима и обука потенцијалних пружалаца услуге као и развијање мреже )
- Организован прихват лица која се нађу у ситуацији да им је неопходан смештај- **прихватилиште или прихватну станицу, Планирана средства у 2015.години 200.000,00 динара**
- **Материјална помоћ за лица** која се нађу у ванредној ситуацији
- Помоћ у набавци половне гардеробе у сарадњи са ЦК Врбас
- У сарадњи са јавним предузећима на локалу потписати споразуме везано за активацију радно способних лица која су корисници НСП
- Унапредити међуинституционалну сарадњу на заштити жртава породичног насиља

### **8.3.Планиране мере и активности за унапређење положаја деце и младих са сметњама у развоју**

- **Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и омладину са инвалидитетом-** у којем се планира обезбеђивање здравствене заштите, васпитно-образовног рада са корисницима. Седиште Дневног боравка је у Врбасу, ул. Маршала Тита бр.126.
- **Формирање јединствене базе података о деци са сметњама у развоју**

### **8.4. Планиране мере и активности за заштиту деце, жена и инвалидних лица од злостављања и занемаривања и трговине људима**

- ургентни породични смештај (привременог карактера)
- измештање из породица и смештање у адекватне установе (сигурне куће) или измештање насилника (судска олука)
- материјална подршка
- **оснаживање жртве насиља да изађе из зачараног круга насиља**

### **8.5. Планиране мере и активносоти за помоћ свим корисничким групама**

- **помоћ у натури-** настојаћемо да обезбедимо помоћ у виду пакета прехранбених производа (који су до сада били део хуманитарне донације месне индустрије „Сарпех“)
- **народна кухиња- повећати број оброка за 10%, садашњи број на дневном нивоу од 150 корисника, уз помоћ локалне самоуправе повећати на 165 корисника**
- У наредној години планирамо , обзиром на тенденцију у текућој години, да за трошкове сахрањивања лица која су материјално угрожена, обезбеде се средства у висини од **1.500.000,00 динара**

- **за прво опремање лица без имовине и прихода, акоји се смештају у установу социјалне заштите или другу породицу планира се у 2015.години 100.000,00 динара**
- **субвенције везане за пружање комуналних услуга.Планирана средства за 2015.годину су 4.000.000,00 динара**
- **подела половне гардеробе у сарадњи са Црвеним Крстом**
- **помоћ у набавци огрева-** услед лоше материјално-економске моћи грађана, суочавамо се са све већим бројем захтева за помоћ у набавци огрева. Имајући у виду досадашњу добру сарадњу са локалном самоуправом, надамо се да ћемо и ове године успети да реализујемо ову услугу. Планирамо да за 700 породица обезбедимо средства од локалне самоуправе, у виду једнократне новчане помоћи за набавку огрева у износу од 4.500,00 динара по породици, што укупно износи 3.900.000,00 динара
- **социјално становање у заштићеним условима-** ова услуга функционише од јануара 2005. године, када је од стране Локалне самоуправе поверена Центру за социјални рад на руковођење. Укупно броји 13 стамбених јединица које настањују прогнана лица као и самохране мајке. Породицама које немају сталне приходе, локална самоуправа сноси комуналне трошкове и трошкове одржавања објекта. У наредном периоду планирана је ревизија права свих корисника на ову услугу. Планирамо да у сарадњи са општинским већем у 2015. променимо Правилник о критеријумима за коришћење ове услуге , као и Правилник о плаћању трошкова боравка у истим. Средства планирана за ову услугу у 2015.години су 600.000,00 динара
- **Саветовалиште за брак и породицу-** које ради три пута седмично (понедељак, среда и четвратк у трајању од 17-19h). У рад саветовалишта је укључено 9 стручних радника који имају звање „породичног саветодавца“. Њихово ангажовање локална самоуправа исплаћује из буџета Општине. Планирана средства за 2015.годину су 893.000,00 динара.

## 9. ПЛАН ИНФОРМИСАЊА ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

Центар ће у 2015. години радити на информисању локалне заједнице о услугама и мерама које спадају у њен мандат . Циљ нам је боље информисана локална заједница о услугама социјалне заштите, посебно боља информисаност грађана о услугама социјалне заштите намењеним старим особама као и услови и процедуре за остваривање права на НСП, о хранитељству, старатељству, а у складу са новим прописима у овој области У склопу реализације акционог плана за сагледавање потреба деце са инвалидитетом и њихових породица и иницирања развоја услуга у заједници које излазе у сусрет њиховим потребама ЦСР ће рализовати и информативне активности.

Бољу информисаност јавности постићи ћемо штампањем промотивних материјала у виду брошура и његовом дистрибуцијом, , организацијом трибина,

учешћем у радио и тв емисија на локалним медијима. Све остале информације о раду центра заинтересовани могу наћи на сајту СО Врбас, где је у Информатору о раду Центра детаљно изнето.

У 2015. години планирамо да реализујемо следеће активности:

- Израда и дистрибуција писаног материјала-брошура у тиражу од 1000 ком. Брошура би требала да информише грађане у локалној заједници о условима за остваривање права на НСП у складу са новим Законом о социјалној заштити, начину остваривања права, потребној документацији и сл. На изради писаних материјала ће бити ангажовани сви запослени, задужени за дату област. Пропагандни материјал биће дистрибуиран уз помоћ волонтера. Средства потребна за израду и штампање брошуре износе 50.000,00 дин.

- учешћем у радио и тв емисијама доприносићемо бољој информисности грађана о услугама, мерама и облицима које пружамо као и условима потребним за остваривање одређених права.

За информисање локалне заједнице о активностима и услугама које пружамо користићемо локални радио, локални ТВ станицу као и локалне новине. Пропагандни материјал ће бити доступан грађанима, један део у центру, у пријемној канцеларији, као и на огласној табли, а остатак ће бити постављен на огласне табле МЗ, СО, медицинског центра, ПИО, Националне службе за запошљавање...

Циљ информисања је оснаживање рањивих група, информисање корисника о начинима и могућностима стицања одређених вештина, подизање самопоуздања, превазилажење предрасуда, снижавање економске неједнакости и подстицање интеграције маргинализованих група у социјалној средини.

Важно је да што више лица буде упознато са нашим мандатом, а нарочито становници сеоских месних заједница, материјално и социјално угрожени појединци и породице, стари- хронично оболели, инвалидна лица, маргинализоване групе (Роми, материјално угрожени...), жене и деца жртве насиља.

## 10. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

У циљу подизања нивоа пружања услуга у складу са постављеним стандардима и прописаним процедурама, Центар за социјални рад општине Врбас ће учествовати на конкурсима који подржавају иновативне облике социјалне заштите, што подразумева активну сарадњу са свим релевантним чиниоцима локалне заједнице, развој партнерског односа и заједничко наступање у односу на потенцијалне донатре.

Планирамо да аплицирамо на конкурсе како би опремили Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

Пратићемо и аплицирати на стране или домаће конкурсе.

## 11. ЕДУКАЦИЈА СТРУЧНИХ РАДНИКА

У складу са подзаконским актима, сви стручни радници су добили почетне лиценце. Планирамо да као и у досадашњој пракси, радимо на стручној едукацији, да присуствујемо што већем броју акредитованих програма, обука, семинара и стручним скуповима како би унапредили професионални рад и подигли квалитет пружених услуга.

У складу са потребама, планирамо и стручне посете другим центрима како би разменили примере добре праксе и унапредили свој рад и сарадњу.

## 12. ПОТЕШКОЋЕ СА КОЈИМА СЕ СУСРЕЋЕМО У РАДУ

- *Преоптерећеност и недовољан број стручних радника, а обим и сложеност посла се свакодневно повећава*
- *исцрпљеност све сложене проблематиком појединаца као и читавих породица, као и немогућност задовољења реалних потреба корисника, обзиром да превазилазе могућност задовољења у оквиру система социјалне заштите.*
- *Додатно оптерећење у раду представља и услуга неодложне интервенције која подразумева 24- часовно дежурство стручног радника, а да при том услуга није прецизно дефинисана у смислу одсуства са посла (радника који је током ноћи имао интервенцију- да ли сутрадан долази на посао) као и адекватне новчане надокнаде за прековремени и ноћни рад.*
- *Изразиту тешкоћу у организацији и обављању радних задатака представљају готово свакодневна присуства судским рочиштима у Врбасу, Новом Саду и Сомбору. Дешава се да по три – четири радника имају обавезу присуству рочишту у наведеним судовима, те тај дан нису у могућности обављати друге радне задатке, што свакако утиче на ефикасност у раду али и на знатне материјалне трошкове која Центар има због путовања.*
- *Недостатак финансијских средстава:*

У односу на претходну годину, значајно је повећан број захтева за једнократну новчану помоћ Средства којима располажемо су недовољна да би се увек могло је изаћи у сусрет и удовољити потребама корисника.

Број захтева за сталну новчану помоћ је удвостручен у односу на 2013. годину, а број извршилаца је исти. Тенденција повећања захтева се и надаље наставља, а стручни радници су још додатно оптерећени да се баве радном активацијом радно способних корисника новчане социјалне помоћи.

- *Неразвијен породични смештај за одрасле и старије и недостатак прихватилишта.*
- Све је већи број захтева за смештај у установе социјалне заштите. Иако у нашој општини Геронтолошки центар збрињава већи број људи који се обраћају захтевом за смештај (под условом да нису душевно оболела лица и лица лишена половне способности), **велика је потреба за прихват и збрињавање лица са нерешеним стамбеним питањем (бескућници).** Геронтолошко центар у Врбасу нема могућности за њихово збрињавање и на територији општине Врбас немамо решење за ову све већу потребу. До сада нам је велика и једина помоћ на територији наше општине, била изузетно добра сарадња са „грудним одељењем“, Опште болнице у Врбасу, која нам је увек излазила у сусрет и пружала привремени смештај тим лицима.
- Тешкоћу представља и нова (пилотирајућа) услуга – саветодавно-терапијски рад са насилником, починиоцем насиља у породици, када тужилаштво налаже насилнику да се подвргне третману у Центру. Проблем представља неедукованост стручних радника за ову врсту терапијског рада, за који је и иначе у Србији обучено само неколицина професионалаца. Планира се обука стручног кадра.
- непостојање системског решења да се одговори на потребе лица која су душевно оболела и имају поремећај у понашању
- Непостојање установе за збрињавање деце са сметњама у развоју и поремећајем у понашању
- ***Небезбедно окружење запослених. Наиме проблематика којом се запослени у Центру баве је све сложенија и често Центар не може задовољити очекивања корисника, јер превазилазе надлежности и реалне могућности Центра, што неретко има за последицу агресивне испаде (вербалне претње, погрдна изражавања, лупање ногама и рукама у канцеларијски инвентар) и немогућност даљег рада јер одбијају да напусте Центар. Оваква ситуација се одражава на све запослене као и на друге кориснике јер драматично ремете процес рада.***
- Повећан ниво безбедности запослених као и корисника би се обезбедио ангажовањем лица које би било задужено за безбедност у Центру.

Директор,  
Нада Батрићевић, дипл.соц.радник