

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРАБС

*НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ ВРБАС
ЗА 2015. ГОДИНУ*

Фебруар 2016.године

С А Д Р Ж А Ј

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

1. УВОДНИ ДЕО

2. ДЕО:

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3. ДЕО:

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

4. ДЕО:

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

5. ДЕО:

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС
- ВРБАС
- Оснивач Центра за социјални рад је Општина Врбас.
- Центар за социјални рад је основан 1968. год.у Врбасу и најпре је функционисао као Испостава Међуопштинског центра за социјални рад Кула, Врбас и Србобран;
- 01.01.1983.-31.12.1991. год. ЦСР Врбас ради као самостална установа;
- Од 1992. ЦСР поново ради као међуопштински центар Врбаса и Србобрана
- Од 01.01.2005. године након осамостаљивања одељења у Србобрану, ЦСР Врбас поново постаје установа која самостално обавља делатности на подручју своје општине.

- ДИРЕКТОР Центра за социјалну рад је Нада Батрићевић, дипл.соц. радник
- Е-mail: [/vrbas.csr@minrsz.gov.rs](mailto:vrbas.csr@minrsz.gov.rs);
- АДРЕСА И ПОШ.БРОЈ: 21460 Врбас, ул.М.Тита бр. 40
- ТЕЛЕФОНИ/ ТЕЛЕФАХ 021/706-524 и 700-252

1. УВОДНИ ДЕО

1.1. Предмет извештаја

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад општине Врбас (у даљем тексту Центар), односи се на кориснике који се налазе на евиденцији Центра и запослене раднике Центра.

Извештај је намењен свим заинтересованим странама, а размотриће га Стручно веће Центра, Управни и Надзорни одбор Центра, Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Министарство рада, запошљавања, бораčkih и социјалних питања, Републички завод за социјалну заштиту као и Скупштина општине Врбас.

За израду овог Извештаја коришћени су извештаји о раду стручних радника, водитеља случаја и супервизора Центра у 2015. години, база података из Регистра Центра, као и одређени подаци Општинске управе, Националне службе запошљавања, Фонда пензијског и инвалидског осигурања, Основног суда Врбас и Републичког завода за статистику.

1.2. Делатност центра за социјални рад

Своје делатности Центар за социјални рад општине Врбас (у даљем тексту Центар), је у току 2015. године спроводио, на основу: Закона о социјалној заштити који је на снази од 12.04.2011. године („Службени гласник“ Р.С. 24/11), Породичног закона, Закона о малодобним учиниоцима кривичних дела и кривичне заштите млдб.лица, Одлуке о посебним облицима социјалне заштите у АП Војводини („Службени лист „АП Војводине бр.17/02), Одлуке о социјалној заштити грађана општине Врбас („Службени лист општине Врбас“ бр.7/93,2/05 ,22/09 и 3/13) и Правилника о организацији и стандардима рада центра за социјални рад.

На основу Закона о социјалној заштити и других законских и подзаконских аката Центар у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, врши следеће делатности и јавна овлашћења:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спороводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Центар одлучује у првом степену о коришћењу услуга социјалне заштите које му је поверено као јавно овлашћење од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике као и послове који су му поверени од стране оснивача, односно јединице локалне самоуправе у складу са законом.

Надзор над радом Центра врши Покрајински секретаријат за здравство , социјалну политику и демографију који уједно одлучује у другом степену у остваривању одређених права из области материјалних давања и породично правне заштите.

Поред наведених делатности, Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада,
- развија и унапређује превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе.

Послови поверни од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике су:

1. Спровођење поступка и одлучивање о праву на материјално давање (НСП, ТНП, НУС)
2. Услуге смештаја – смештај у сродничку, хранитељску или другу породицу за одрасле и старије; домски смештај
3. Спровођење поступак и утврђивање права на помоћ за оспособљавање за рад (ПОР).

Послови који су Центру за социјални рад поверени од стране локалне самоуправе:

1. Материјална подршка појединцу или породици у виду:

- Новчане помоћи:
 - право на једнократну новчану помоћ- за лица или породице које се тренутно нађу у стању социјалне потребе , која својим ангажовањем не могу да превазиђу насталу ситуацију
 - помоћ у набавци школског прибора и уџбеника,
 - помоћ у набавци огрева,
 - помоћ при набавци опреме кориснику, за први смештај у установу социјалне заштите или другу-хранитељску породицу, а који су без материјалних средстава,
 - Накнаде трошкова:
 - сахрањивања незбринутих лица и
 - за испоручену воду, за одвођење и пречишћавање отпадних вода и за услуге изношења и депоновња смећа
2. Смештај у прихватилиште или прихватну станицу и сигурну кућу, за жртве насиља у породици
 3. Услуге Саветовалишта за брак и породицу
 4. Бесплатан оброк у Народној кухињи, за социјално угрожене грађане Врбаса
 5. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и омладину са инвалидитетом.

Основна социо-економска обележја општине Врбас

Становништво

Извор података: попис становништва из 2011.годин, редовна годишња статистика, статистичка евиденција релеватних јавних служби.

Општина Врбас се налази у Војводини, у централном делу Бачке. Административно, припада Јужнобачком округу. Центар општине је град Врбас. Општина Врбас се састоји из седам насеља: Врбас, Бачко Добро Поље, Змајево, Равно Село, Куцура, Савино Село и Косанчић.

По величини спада у групу средњих општина. Простире се на 376 км².

Општина Врбас према попису из 2011. год. Има укупно 41.730 становника. Број становника по м² износи 111 становника (по подацима из 2012.год.). Просечан број чланова домаћинства је 2,99.

Становништво према старосним групама и полу:

2011.

2012.

	Мушко	женско	мушко	женско
0-6 година (предшколска деца)	1539	1686	1419	1530
7-14 година (основношколског узраста)	1788	1913	1704	1822
15-18 година (средњошколског узраста)	1043	1119	977	1030
0-17 година (деца)	4107	4408	3864	4108
15-29 година (млади)	4266	4604	3919	4293
15-64 године (радно способни)	14814	14800	14329	14387
Укупан број становника	21001	20729	21459	20271

Природни прираштај

Према евиденцији Матичне службе Општинске управе Врбас у 2015. год. уписано је у МК рођених 857 лица, а број умрлих током 2015.године је 793 лица. Број склопљених бракова је 255. И даље забрињава податак да је број умрлих већи од броја рођених.

Подаци говоре о негативној стопи природног прираштаја која износи: -43.

Према попису из 2011.године број домаћинстава по насељеним местима је:

- у Врбасу има 14.928 домаћинстава.,
- у Бачком Добром Пољу 1.165 домаћинстава,
- у Замејву 1.404 домаћинстава,
- у Куцури 1.644 домаћинстава,
- у Равном Селу 1.144 домаћинстава,
- у Савино Селу 1.006 домаћинстава и
- у Косанчићу 71 домаћинство.

Према подацима Основног суда у Врбасу у току 2015.год., укупно је разведено 149 бракова (општина Врбас и Србобран), обзиром да Суд у Врбасу покрива и општину Србобран.

Етничке групе и друга питања

Према резултатима пописа из 2011.год. општина Врбас је мултинационална средина у којој живи 22 националне групе. Најбројнији су припадници Српске (23.251), Црногорске(7353), Русинске (3375), Мађарске (2464) и Украјинске (836) националности. По попису из 2011.године 355 лица се изјаснило као Роми, али у реалности их има много више. У нашој општини још живе: бошњаци, бугари, буњевци, југословени, македонци, муслимани, немци, руси, словаци, хрвати, ...

Током 2012.године одређени број прогнаних и избеглих лица су регулисала свој статус и остварили право на држављанство РС . Тренутно се на територији општине Врбас налази још 312 особа, које још увек припадају категорији избеглих и расељених лица.

Показатељи друштвено-економске структуре општине

Привредни и друштвени ресурси

Општина Врбас са седам насеља ,обухвата површину од 376 км2. Обрадиве површине земљишта износе 33.479 ха, а површина шума 124 ха.

Окосницу привредног живота у општини чини прехранбена индустрија: Индустрија меса Карнекс, Индустрија уља и биљних масти Витал, Фабрика шећера Бачка и Кондиторска индустрија Медела.

Привреда Општине је у лошем стању. Преовлађујућа индустријска производња (прехранбена) као и пољопривреда,али пролази кроз кризни период реструктурирања које прати отпуштање радника.

Општина Врбас има потенцијал да понуди инвеститорима бројне погодности за пословање као што су високо квалификована радна снага, добар географски положај, плодна земља, близина ауто-пута, коридор 10 и др.

Запосленост, незапосленост, пензионери

Према евиденцији Националне службе запошљавања, филијала Врбас, број лица пријављених НСЗ Врбас у децембру месецу 2015.године је 6.051 лица, од тога 3.144 су жене. Највећи број незапослених лица има у животној доби 25-55 година. Број незапослених лица према степену стручне спреме:

Степен стручне спреме	I	II	III	IV	V	VI	VII-1	VII-2	VIII
Број лица	1434	289	1675	2010	40	222	375	5	1
Жене	737	146	678	1181	10	144	243	5	0

Према подацима РФ ПИО, филијала Врбас, укупан број пензионера, у децембру 2015. године је износио 9.532. Број пензионера и њихова структура према врсти остварене пензије:

Врста примања	Број корисника
Старосни пензионери	5.404
Инвалидски пензионери	1.835
Породични пензионери	2.293
Укупно	9.532

2. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

2.1. Запослени радници

Укупан број запослених радника у ЦСР општине Врбас у децембру 2015. године је био 23:

- не неодређено време је запослено 20 радника, (13 које финансира Република и 7 локална самоуправа),
 - на одређено време је радни однос засновало 3 радника, (сва 3 финансира се из Република)
- Структура запослених радника
- Директор – дипл. социјални радник
 - Управно-правни послови - 2 дипл. Правника (1 правник је на породилском одсуству и на његово место примљен је дипл. правник са положеним правосудним испитом)
 - Супервизор - 1 дипл. педагог
 - Водитељи случаја - 9 стручних радника (од којих је један на породилском боловању) : 4 социјална радника- (2 дипл. социјални радник и 2 соц. радника са вишом школом), 3 дипл. психолог, 2 дипл. педагога
 - Стручни радници на материјалним давањима - 2 социјална радника
 - Административно-финансијске послове- 4 (1 шеф рачуноводства, дипл. економиста, 3 административни радник са ССС – од којих 1 ради у писарници Центра а 1 радник је благајник, 1 административни радник са ½ радног времена са ССС и 1 радник обавља административне послове везано за локалне услуге)
 - Послови возача- 1 извршилац са ССС
 - Послови спремачице- 1 извршилаца са ОШ
- Полну структуру запослених чине: 19 жена и 4 радника су мушког пола.

Старосна структура у запослених је следећа:

- 1 радник у старосној доби од 60-64 године,
- 10 радника у старосној доби од 50-59 година,
- 4 радника у доби од 40-49 година,
- 8 радника у доби од 31-39 година и

2.2. Обука и усавршавање радника

Стручни радници ЦСР су током 2015.године похађали неопходне и планиране едукације организоване од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Републичког завода за социјалну заштиту, Покрајинског завода за социјалну заштиту, као и акредитоване обуке: Рад са сексуалним мањинама, Рад са децом са аутизмом, Обука професионалаца за рад са починиоцима насиља у партнерским односима, Утицај трауме на рани развој детета, Теорија афективне везаности Насиље над женама, Преовладавање професионалног стреса,

Увиђајући значај едукација и усавршавања стручних радника, које су неопходне за подизање квалитета услуга и рада запослених, у ЦСР-у се трудимо да у што већем броју похађамо програме стручног усавршавања. Сви стручни радници су, сходно потребама и својим личним интересовањима, похађали разноврсне едукације, семинаре, учествовали на трибинама, округлим столовима, а све у циљу подизања професионалних компетенција и пружања што квалитетнијих услуга. Само један стручни радник није похађао основни програм обуке за водитеља случаја али у плану је да то у наредном периоду одради.

Обзиром да ћемо и даље радити на професионалном усавршавању и стицању додатних знања, потребне су нам едукације и из следећих области: вођење случаја, као и унапређена обука за вођење случаја, програми за рад са особама са сметњама у развоју, медијација, рад са корисничком групом одраслих и старијих лица, као и рад са маргинализованим групама. Обзиром да се завршавају радови на адаптацији објекта за Дневни боравак деце и младих са инвалидитетом, важно би било организовати програм обуке кадрова за рад и отварање Дневног боравка. Сви стручни радници као приоритет истичу потребу за едукацијом из области спречавања професионалног сагоревања.

2.3. Простор и техничка опремљеност

Зграда Центра за социјални рад је грађена почетком 20 века и од чврстог материјала је. Већим делом је прилагођена потребам и омогућава несметано обављање радних задатака. Постоји потреба за проширивањем простора тачније изградњом још једне канцеларије за материјална давања.

Неопходно би било замена постојеће дрвенарије – уградњом ПВЦ која би била термички економичнија, или фарбањем постојеће столарије како би се продужио њен век. Последњи пут просторије Центра су кречене 2007.године, неопходно би било током ове године уредити пословни простор из естетских а првенствено из хигијенских разлога.

Такође постоји потреба за адаптацијом постојеће и доградњом још једне гараже за гаражирање два службена возила која Центар поседује.

Обзиром на структуру корисника услуга ЦСР-а (стари, хронично оболели), потребно је обезбедити још један санитарни чвор.

Због неотклоњене архитектонске баријере на улазним степеницама, отежана је доступност особама са инвалидитетом и старим теже покретним корисницима. У таквим ситуацијама стручни радници излазе у хол зграде и обављају разговор са странком. Стога је потребно доградити рампу која би особама са инвалидитетом омогућила несметани приступ и улаз.

Техничка и канцеларијска опремљеност је на задовољавајућем нивоу, захваљујући средствима која су задње две године обезбеђена од стране ресорног Министарства.

3. Д Е О

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

3.1. Укупан број корисника према старосним групама (деца, млади, одрасли, старији) на активној евиденцији ЦСР Врбас

Корисници по узрасту	Број корисника током 2015.год.			Стање на дан 31.12.2015.год.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Деца (0-17)	699	642	1341	503	480	983
Млади (18-25)	233	271	504	150	163	313
Одрасли (26-64)	1071	1218	2289	834	872	1706
Старији (65 и више)	165	315	480	120	255	375
Укупно	2168	2446	4614	1607	1770	3377

Важно је истаћи да је број корисника током 2015.године био приближно исти броју корисника у 2014.годину (4.767 корисника).

Корисници су разврстани по узрасту и полу. Анализирајући табелу примећујемо да је највећи број корисника из групе одраслих, па следе деца, па млади и на крају стари. Такође се евидентира да предњачи број жена што је у складу са статистичким показатељим Пописа из 2011.године.

Стање корисника је веће у току извештајног периода него на крају године, што је резултат повлачења једног броја предмета у пасиву из различитих разлога, као што је престанак потребе, пресељење корисника на територији друге општине ,смрт..

Учешће корисника социјалне и породично-правне заштите у укупном броју становништва општине износи око 11%.

3.2.Соци-анамнестички показатељи корисника по узрастним групама (млади,одрасли,старији)

Укупан број корисника (15 и више година) према школској спреми и полу у 2015. години			
Школска спрема	М	Ж	Укупно
Без школске спреме	248	354	602
Основна школа	501	536	1037
Средње образовање	662	721	1383
Више и високо образовање	53	111	164
Непознато	187	204	391
УКУПНО	1651	1926	3577

Из горе наведене табеле се уочава да је у укупном броју више затсупљено жена у односу на мушкарце, да највише их има са завршеним средњошколским образовањем, па следи основношколско образовање. Велики је број и корисника без школске спреме, али у тој групацији већину чине корисници права на ТНП ,те нам нињова образована структура није увек позната, као и стрији са непотпуном школом.

Када говоримо о пребивалишту корисника можемо истаћи да је подједнако присутно и градско становништво као и сеоско, што говори да су наше услуге свим грађанима општине једнако доступне.

3.3 Флукуација корисника

Кретање броја корисника у ЦСР у 2015. години					
Староснегрупе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2015.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	904	72	365	1341	358
Млади (18-25)	332	36	136	504	191
Одрасли (26-64)	1654	122	516	2289	583
Старији (65 и више)	376	68	36	480	105
УКУПНО	3266	298	1050	4614	1237

Укупан број корисника који је први пут уписани у регистар током 2015.године је 298 од тога 72 деце, 36 младих 122 одраслих и 68 старо лице. Највећи број одраслих новоевидентираних се јавља ради задовољавања основних егзистенцијалних потреба, а старији се углавном јављају ради остваривања права као што су туђа нега и помоћ, ради смештаја у установу социјалне заштите – дом за стара лица, као и остваривања права на једнократну новчану помоћ. Деца се једним делом јављају као чланови породица које су оствариле право на сталну новчану помоћ, а један део се јавља као починиоци прекршајних или кривичних дела, такође се један део деце јавља везано у поступцима када се родитељи споре око вршење родитељског права, као и због занемаривања и породичног насиља .

3.4.Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама

ДЕЦА

Од укупног броја деце (1341) највећи број је евидентиран у групацији деце чије су породице корисници НСП и других видва материјалних давања (укупно 938 деце) што је знак економске кризе у нашој општини као и у целој држави. Потом следе деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права – 122.

Број деце са проблемима у понашању је евидентирано 109, а у 2014.години их је било 78.. Већи део ове деце је пренет из предходне године и још увек су у истражном поступку . Од новоевидентираних један број њих -54 деце је починиоц прекршајних дела (прошла су пешачки прелаз на црено светло на семафору, нису имали код себе личну карту, управљали су мотором а да нису имали положем испит за то...). Што се тиче деце која су починила кривично дело у 17 случајева смо доставили суду налаз и мишљење за потребе поступка .Током 2015.године изречено је 9 васпитна налога, васпитна мера посебне обавезе 16; изречених мера појачаног надзора (ПНР и ПНОС) је 13 и само 1 малолетник са упућивањем у васпитно поправни дом. Приметно је да се у последњих пар година смањило број деце која су починила прекршајно дела а да се починиоци кривичних дела разликују од починиоца из предходних година по тежини учињеног кривичног дела. Односно имамо највећи број оних малолетних починиоца са изреченом васпитном мером посебне обавезе што говори да није почињено тешко кривично дело, а да малолетници прихватају одговорност и имају капацитета за промену понашања.

Деца са сметњама у развоју на евиденцији центра имамо 75 деце, од њих 52 дете је корисник права на туђу негу и помоћ или права на увећану негу и помоћ. Проблеми деце са инвалидитетом су вишеструки

и нису надлежност и одговорност само Центра за социјални рад већ и локалне заједнице и државе. Ова деца преко Центра остварују законом предвиђена права, пружа им се материјална подршка, савети како да реше постојеће проблеме и коме да се обрате.

Деца која су жртве насиља је било током 2015.године 4, које су преживеле психичко насиље .У 39 случајева деца су била жртве породичног занемаривања. За 4 деце је покренут поступак лишења родитељског права, у 14 случајева изречен је корективни надзор док је у осталим случајевима интензиван рад на подизању родитељских компетенција. За децу код које није могућ повратак у природно окружење доступно је збрињавање у едукованим хранитељским породицама.

Број деце са решењем о примени старатељске заштите на евиденцији ЦСР у 2015. години (пренети и нови) према старости и полу			
Узраст	Пол		УКУПНО
	М	Ж	
0 - 2	2	2	4
3 - 5	2	1	3
6 - 14	7	14	21
15 - 17	13	6	19
УКУПНО	24	23	47

Од укупно броја деце која су под старатељством (47 деце), за 4 деце Центар је непосредни старатељ , за 17 деце старатељ је хранитељ, за 17 деце сродник је хранитељ и за 26 деце старатељ је неко од даљних сродника(стриц, ујак, ујна, брат од стрица...). Од укупно 47 деце под старатељством, 28 случаја деца су под сталним старатељством , а њих 19 је под привременим старатељством . Такође у 2015.години за 8 деце је престало старатељство. Старатељска заштита спада у ред најкомплеснијих поступака у породично- правној заштити деце, а не само њих већ свих корисника.

Током 2015 године 16 родитеља или старатеља су за 29 деце тражили од Центра сагласност да располажу дечијом имовином, док је за петоро деце одређивано лично име..

У 14 случајева родитељи су упозорени на недостатке у вршењу родитељског права и изречен им је Корективни надзор, а према двоје родитељу смо због неиспуњења издатог надзора покренули поступак за лишење родитељског права и они су лишени у потпуности, а децу смо изместили у хранитељске породице.

Основни облици и мере социјалне и породично правне заштите деце без родитељског старања су : смештај у другу породицу, пре свега сродничку или хранитељску, као и смештај у установу социјалне заштите и усвојење.

Током 2015 .године , број деце која су измештена из својих матичних породица, услед занемаривања или немогућности родитеља да на адекватан начин одговоре на развојне потребе деце, било је 15, од тога 9 деце је смештено у сродничку хранитељску породицу а 5 деце је смештено у другу хранитељску породицу а једно дете је смештено у установу социјалне заштите због комбинованих (здравствених и проблема у понашању) проблема.

На подручју општине Врбас је развијена мрежа хранитељских породица. На крају извештајног периода имамо 21 хранитељску породицу у којима је смештено 47 деце , и то у сродничку хранитељску породицу имамо смештено 18 деце и 29 дете смештено у другу хранитељску породицу. Такође имамо и 9 хранитељских породица са потврдом о подобности за бављење хранитељством. Едуковане хранитељске породице деци обезбеђују сигурну, безбедну и подржавајућу средину за несметан живот и развој. Већ 3 године стручни радници Центра са хранитељским породицама, сваког месеца, кроз“ Клуб хранитеља“раде

радионице. Важно је напоменути да имамо обрађених и 8 брачних парова који желе да се баве хранитељством али је неопходно да прођу и обуку за бављење хранитељством.

Двоје деце из хранитељске породице је током 2015.године завршило редовно школовање и започели су самостални живот.

Током 2015. године нисмо имали ниједно дете подобно за усвојење те није било ни усвојења, али један брачни пар је добио подобност за усвојење и чекају на дете.

Четворо деце имамо на домском смештају и то два дечака са комбинованим сметњама су смештена у „Колевци“ у Суботици, један дечак је смештен у „Сремчици“, а један у „Ветернику“.

МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИ

<i>Корисничкегрупе</i>	<i>Млади (18 - 25)</i>	<i>Одрасли (26 - 64)</i>	<i>Старији преко 65</i>	<i>УКУПНО</i>
<i>Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања</i>	9	68	9	86
<i>Особе са инвалидитетом</i>	44	247	87	378
<i>Особа са друштвено неприхватљивим понашањем</i>	41	26	6	73
<i>Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници</i>	91	337	274	702
<i>Материјално угрожене особе</i>	338	1667	121	2126
<i>Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом</i>	0	0		0
<i>Жртве трговине људима</i>	0	0	0	0
<i>Остали</i>	13	50	9	72

У старосној групацији младих највећи број су у систему социјалне заштите из разлога материјалне угрожености -338 лица. Имамо 44 младих са сметњама у развоју (већина њих је остварило право на туђу негу и помоћ или увећани додатак) . 12 младих са сметњама у развоју су на смештају у установи социјалне заштите. У групацији млади са сметњама у развоју најбројнији су са интелектуалним инвалидитетом њих 25, па следе са телесним инвалидитеом њих 13, са комбинованим сметњама 4 и ментални и сензорни инвалидитет 1. И 1са менталним инвалидитетом. У 2015.години 41 младо је са неприхватљивим понашањем (починиоци прекрајних или кривичних дела – старији малолетници). 9 младих који су жртве насиља и то 8 је трпело физичко насиље а 1 је трпело психичко насиље. У категорији младих 9 њих је под сталним старатељством, и свих 9 је у потпуности лишено пословне способности (6 мушкараца и 3 жене), а 7 младих је под привременим старатељством.

У категорији одраслих корисника најбројнији су материјално угрожене особе , њих 1667, па следе 337 одрасле особе које су имале потребу за домским збрињавањем (њих 7 је било на смештају у хранитељској породици, 52 их је на смештају у установи социјалне заштите 27 мушкараца и 25 жене) или већ неким видом услуге социјалне заштите у локалној заједници (помоћ у кући, народну кухињу је користило , - 100 лица...) Велики је и број одраслих особа са инвалидитетом , њих 247 (148 мушкараца и 99 жена), најбројнији су са телесним инвалидитетом -108 лица, следе са интелектуалним- 60лица и менталним инвалидитетом-62, сензорним 13 и 4 са вишеструким сметњама. Већина њих су остварили право на туђу негу и помоћ или увећани додатак за туђу негу и помоћ. Због насиља које трпе од члана породице 68

одрасла особа нам се обратило, 26 лица је евидентирано са друштвено неприхватљивим понашање. У групацији одраслих лица 57 је било под сталним старатељством а 22 одрасла лица је било под привременим старатељством.

У старосној групи старих највећи број (321 старо лице) имао је потребу за домским смештајем (њих 104 је било на смештају – од тога 33 мушкарца и 71 жена), или неким услугама социјалне заштите у локалној заједници (народну кухињу је користило 10 лица, а 14 помоћ у кући и 193 лица право на једнократну новчану помоћ...). Нажалост у 2014. години била је велика смртност лица која су била на домском смештају и то 25 лица је преминуло., Особе са инвалидитетом је било 57 (20 мушкараца и 37 жена). Структура инвалидности је следећа: телесних инвалида има 34, менталних 16, сензорних 4, 2 са интелектуалним инвалидитетом и 1 са комбинованим сметњама. Нажалост 8 старих је било изложено неком виду насиља у породици, и то најчешће од стране своје деце.. Под старатељством је 27 старих лица, од тога 9 је под старатељством сродника а 5 је под старатељством Центра . 13 старих лица су стављена под привременим старатељством у предметима смештаја у установу социјалне заштите.

3.5. Посебно осетљиве групе корисника

Насиље

Доминантне врста насиља	Деца		Млади		Одрасли		Старији	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Физичко насиље	2	1	1	7	4	33	0	1
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0
Психичко насиље	2	1	0	1	2	29	0	8
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	4	2	1	8	6	62	0	9

ОСИ

Највећи проблем у раду Центра предстаља збрињавање лица са сметњама у развоју, обзиром да немају увид у сопствено стање здравља, које је обавезно праћено одбијањем одласка на лечење или некоришћењем дате здравствене терапије. И надаље постоје тешкоће по питању смештаја ових лица у установе социјалне заштите када је то индиковано (неодстатак капацитета).

Током 2013. године започета је реконструкција објекта, а настављена и у 2014 и 2015. години намењена деци и младима са инвалидитетом од стране локалне самоуправе. Очекујемо да ће се објекат привести намени у 2016. години и да ћемо почети са радом јер је управљање истим поверено Центру од стране локалне самоуправе. Планирани капацитет корисника услуге Дневног боравка је 15- 25 лица, што ће извесно допринети побољшању квалитета њиховог живота као и њихових породица.

Важно је истаћи да је Центар радио на развијању породичног смештаја за одрасле и старе, обзиром да је тај вид збрињавања мање рестриктиван и корисници га лакше прихватају.

4. ДЕО

4.1.Стручни послови ЦСР

Највећи број стручних поступака тиче се групације одраслих и старих што је у складу са укупним бројем корисника у 2015. Години. Почетна процена је урађена у 402 предмета, усмерена процена је урађена у 56 предмета, а сачињено је 150 планова и 156 поновних прегледа. Процена опште подобности старатеља извршена је у 25 случајева и то у највечем броју за групацију одраслих корисника. У 9 предмета је урађена процена опште подобности хранитеља, и донето је 6 одлука о подобности потенцијалних хранитеља за пружање услуге породичног смештаја.

Током 2015.године стручни радници Центра (а кроз дежурство од 24 сата) предузето је 10 неодложних интервенција и то у 6 случајева била су у питању деца, у 4 случаја је било у питању одрасло лице, . Повод за неодложну интервенцију био је угрожавање живота и здравља лица која су се обратила за помоћ, у највећем броју Полицијској стници. Дежурни стручни радници Центра су сарадњи са Полицијском станицом Врбас, Домом здравља и Службом за психијатријске болести ОБ Врбас, размењивали информације у одређеним случајевима, предлагали упућивање на друге пружаоце услуга када је то било неопходно. Мимо наведених неодложних интервенција, дежурни стручни радник Центра просечно на недељном нивоу добије 4 телефонских позива од стране полиције у којем извештавају о различитим случајевима породичних конфликта, где је улога дежурног радника Центра углавном консултативног карактера.

Стручни послови супервизора су:

Стручни послови супервизора и број реализованих послова у 2014. години	
Стручни послови супервизора	Број реализованих активности/ донетих планова и извештаја
Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја	7
Број извештаја о напретку водитеља случаја	7
Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака	148
Број одржаних групних супервизорских састанака	11
Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник	53
Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја	29

Саветодавно усмеравање примењено је у 162 случајева а највећи број се односи на усмеравање лица у стању социјалне потребе 58, у 51 случајева пружена је психосоцијална подршка жртвама насиља, у 17 случајева пружена је помоћ у сређивању брачних и породичних односа , у 25 случаја пружена је помоћ у васпитању и развојним проблемима деце и у 11 случајева пружена је помоћ у организовању радне и животне средине.

У оквиру управно-правних послова донето је:

- 588 решења о признавању права на новчану социјалну помоћ
- 54 решења о признавању права на додатак за помоћ и негу другог лица
- 1424 решења о признавању права на ЈНП
- 54 одбијајућих решења за новчану социјалну помоћ
- 40 одбијајућа решења за додатак за помоћ и негу другог лица
- 175 одбијајућа решења за признавање права на ЈНП
- 18 решења о стављању лица под старатељство
- 33 решења о смештају у хранитељску породицу

- 15 решења о престанку хранитељства/ породичног смештаја
- 29 решења о смештају у установу социјалне заштите
- 16 решења о престанку смештаја у установу социјалне заштите
- 14 решења о престанку старатељства
- 31 решења о учешћу, односно ослобађању сродника у обавези издржавања
- 370 је издато уверења за коришћење права на родитељски додатак
- 415 Издата уверења да је корисник права на ТНП, НСП, ЈНП
- 7 Издата уверења ради отпуста из држављанства
- 7 Издавања уверења о евиденцији коју по закону водимо

Центар у свом раду сарађује са многим установама и институцијама, па је из тих разлога потребно достављати надлежним институцијама налазе и мишљења стручних радника, а све ради задовољавања потреба корисника на које се извештај односи:

- 12 налаза школи/ предшколској установи
- 41 налаза установама социјалне заштите
- 13 налаз и мишљење полицији
- 4 налаза здравственој установи
- 14 другим центрима за соц. рад

4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Локална самоуправа у својој одлуци финансира основне видове социјалне заштите као што су:

1. Право на једнократну новчану помоћ,

- Укупан број исплаћених једнократних новчаних помоћи у извештајном периоду је било 1682. Укупно је за ову намену утрошено 4.220.658,32 динара. Број исплаћених помоћи је ограничен средствима која се издвајају из буџета локалне самоуправе. Једнократне помоћи су се делиле углавном за куповину животних намирница, за трошкове лечења, плаћање неизмирених комуналних трошкова као и електричне енергије и др. Највећи број корисника ове врсте помоћи су били припадници Ромске популације, незапослена лица, деца и стари.
- помоћ у набавци школског прибора и учбеника добило је 600 деце по 2.000,00 дин.
- За куповину огрева материјално угроженим породицама (870) локална самоуправа је ове године исплатила износ од 4.500,00 по породици
- опрема корисника без средстава за први смештај у установу социјалне заштите или другу-хранитељску породицу –обезбеђен је за 12 особа, и то кроз једнократну новчану помоћ за први смештај .
- подмирени су трошкови сахранивања за 21 незбринута лица у укупном износу од 683.810,61 дин.
- За све породице корисници права на сталну новчану помоћ, општина плаћа по 3 кубика воде по члану домаћинства. Списак корисника се сваког месеца доставља Општини. Такође корисници сталне новчане помоћи имају право на субвенцију за изношење смећа и за канализацију, али су у обавези да се лично обрате ЈП „ Стандард“ са решењем о признавању права на НС.П

2. Адаптација објекта Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју, са седиштем у Врбасу Маршала Тита 126. је у току и ову адаптацију финансира локална самоуправа. Управљање Дневним бораваком поверено је Центру за социјални рад.

Дневни боравак је замишљен као простор у коме ће деца са сметњама у развоју моћи да се играју, друже и активно проводе своје време. Уз индивидуални, групни рад, радионичарски рад и третман за физиотерапеутом и дефектологом, моћи ће да развију своје потенцијале и срећније одрастају.

3. Социјално становање у заштићеним условима, Врбас, ул.Јосифа Панчића бб

10.01.2015.год. је истекао рок од 10 година у ком је периоду Центар био надлежан за управљање објектима социјалног становања., те је од 01.07.2015. управљање објектима прешло у надлежност локалне самоуправе.

4. Смештај у прихватилиште или прихватну станицу, као и у Сигурну кућу за жртве насиља. је током 2015. године користило 2 особе (1 одрасло мушко лице и 1 старије женско лице).

5. Услуге Саветовалишта за брак и породицу

Саветовалиште за брак и породицу је формирано као Стручна екипа коју чине три тима и финансира се из буџета Општине. Ангажовано је девет стручних радника: три правника, два социјална радника, два психолога и два педагога. Сви ангажовани стручњаци поред редовних, четворогодишњих студија имају завршене две године Системске породичне терапије и стечено звање породичног саветодаваца.

Саветовалиште ради три пута недељно (понедељком, средом и четвртком) у термину од 17-19 часова. У саветовалишта сви грађани општине, могу оставрити услуге подршке потпуно бесплатно. Током 2015 .године пружено је 259 услуга у виду психолошке, правне и саветодавна помоћи (писање тужби за развод брака, давање правних савета, помоћ око регулисања права из пензијског домена, регулисање имовине, регулисање издржавања, промена одлуке о повери деце, саветодавне услуге, помоћ у предметима насиља, рад са породицама које имају развојних проблеме и потешкоћа са децом. Поједини клијенти су се обраћали више пута током године. Већина корисника су биле жене, мада се уочава тенденција пораста броја мушкарца који се све чешће обраћају за савет или помоћ.

6. Бесплатан оброк у Народној кухињи за 150 социјално угрожених грађана Врбаса. Ниједно лице се не налази на листи чекања.. У децембру месецу 2015.године укупно је услугу народне кухиње користило 150 корисника, од тог броја 36 су била деца, младих је било 4, одраслих 100 и 10 су била стара лица. Центар издаје упут- бон за храну, а корисници храну преузимају у објекту Црвеног крста у Врбасу. Храна се дели само радним данима у недељи.

4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

У обављању своје делатности Центар највише сарађује и развија партнерске односе са оснивачем СО Врбас односно сеоским МЗ као и са другим институцијама: ОУП Врбас , ГЦ Врбас, здравством, просветом , основним школама, средњим школама на локалу , ПУ Бошко Буха., основним судом и тужилаштвом , РФПИО Врбас, РЗЗО филијала Врбас, Национална служба запошљавања, НВО Осмех, ЦК Врбас, друштво МНРО, медијима итд.у зависности од потребе . Важно је напоменути да сарађујемо и са другим Центрима за социјални рад као и са Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и деографију, ресорним министарством, Покрајинским заводом за социјалну заштиту и Републичким заводом за социјалну заштиту и другим релеватним установа.

Циљеви социјалне заштите се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима

4.4. Извештавање

Центар је у обавези да доставља годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја, што и чини од 2010. године, Центар је објавио Информатор о раду Центра у електронском форми (информатор је стављен на сајту општине) и физичком облику.

У току 2015. године путем званичног сајта ЦСР Врбас становништво је редовно обавештавано о свим новинама из области социјалне заштите. Такође је припремљен и публикован флајер о делатности и раду Центра у сарадњи са локалном самоуправом.

Центар једном месечно доставља извештај о раду Локалној самоуправи а који се тиче реализације локалних услуга (реализација једнократних новчаних помоћи, о корисницима који остварују право на регресираних комуналне трошкове, погребни трошкови, и друго).

4.5. Аналитичко истраживачки рад

Наш Центар као и већина центара са малим бројем запослених и без аналитичко-истраживачке службе, суочен је са проблемом истраживања. Углавном, овим послом се годинама бави директор уз свестрану помоћ супервизора а по потреби и других стручних радника . Напомињемо да се извештаји и истраживања раде само за потребе наручиоца. То су у прошлој години били : органи локалне самоуправе, Покрајински секретаријат, Покрајински завод за социјалну заштиту, Републички завод за социјалну заштиту, Министарство рада и социјалне политике, Покрајински омбудсман, невладине организације и др.

5. ДЕО

Закључна разматрања

Све активности везане за делатност Центра током 2015. године извршене су у складу са Законом и предвиђеном стручном процедуром и роковима. На све потребе корисника социјалне и породично- правне заштите, стручни радници су благовремено и адекватно реаговали.

Стручни радници су активно учествовали у акредитованим програмима који се тичу социјалне заштите, ради стицања нових знања и вештина. Сви стручни радници су добили лиценце.

Врбас, 18.02.2016. год.

Д и р е к т о р,

Нада Батрићевић