

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРАБС

*НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ ВРБАС
ЗА 2014. ГОДИНУ*

Фебруар 2015.године

С А Д Р Ж А Ј

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

1. УВОДНИ ДЕО

2. ДЕО:

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3. ДЕО:

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

4. ДЕО:

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

5. ДЕО:

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС
- ВРБАС
- Оснивач Центра за социјални рад је Општина Врбас.
- Центар за социјални рад је основан 1968. год.у Врбасу и најпре је функционисао као Испостава Међуопштинског центра за социјални рад Кула, Врбас и Србобран;
- 01.01.1983.-31.12.1991. год. ЦСР Врбас ради као самостална установа;
- Од 1992. ЦСР поново ради као међуопштински центар Врбаса и Србобрана
- Од 01.01.2005. године након осамостаљивања одељења у Србобрану, ЦСР Врбас поново постаје установа која самостално обавља делатности на подручју своје општине.

- ДИРЕКТОР Центра за социјалну рад је Нада Батрићевић, дипл.соц. радник
- Е-mail: [/vrbas.csr@minrsz.gov.rs](mailto:vrbas.csr@minrsz.gov.rs);
- АДРЕСА И ПОШ.БРОЈ: 21460 Врбас, ул.М.Тита бр. 40
- ТЕЛЕФОНИ/ ТЕЛЕФАХ 021/706-524 и 700-252

1. УВОДНИ ДЕО

1.1. Предмет извештаја

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад општине Врбас (у даљем тексту Извештај), односи се на кориснике који се налазе на евиденцији Центра и запослене раднике Центра.

Извештај је намењен свим заинтересованим странама, а размотриће га Стручно веће Центра, Управни и Надзорни одбор Центра, Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Министарство рада, запошљавања, бораčkih и социјалних питања, Републички завод за социјалну заштиту као и Скупштина општине Врбас.

За израду овог Извештаја коришћени су извештаји о раду стручних радника, водитеља случаја и супервизора Центра у 2014. години, база података из Регистра Центра, као и одређени подаци Општинске управе, Националне службе запошљавања, Фонда пензијског и инвалидског осигурања, Основног суда Врбас и Републичког завода за статистику.

1.2. Делатност центра за социјални рад

Своје делатности Центар за социјални рад општине Врбас, је у току 2014. године, спроводио, на основу: Закона о социјалној заштити који је на снази од 12.04.2011. године („Службени гласник“ Р.С. 24/11), Породичног закона, Закона о малодобним учиниоцима кривичних дела и кривичне заштите млдб.лица, Одлуке о посебним облицима социјалне заштите у АП Војводини („Службени лист „АП Војводине бр.17/02), Одлуке о социјалној заштити грађана општине Врбас („Службени лист општине Врбас“ бр.7/93,2/05 ,22/09 и 3/13) и Правилника о организацији и стандардима рада центра за социјални рад.

На основу Закона о социјалној заштити и других законских и подзаконских аката Центар за социјални рад општине Врбас у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, врши следеће делатности и јавна овлашћења:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спороводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Центар одлучује у првом степену о коришћењу услуга социјалне заштите које му је поверено као јавно овлашћење од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике као и послове који су му поверени од стране оснивача, односно јединице локалне самоуправе у складу са законом.

Надзор над радом Центра врши Покрајински секретаријат за здравство , социјалну политику и демографију који уједно одлучује у другом степену у остваривању одређених права из области материјалних давања и породично правне заштите.

Поред наведених делатности, Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада,
- развија и унапређује превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе.

Послови који су Центру за социјални рад поверени од стране локалне самоуправе:

1. Материјална подршка појединцу или породици у виду:

- Новчане помоћи:
 - право на једнократну новчану помоћ- за лица или породице које се тренутно нађу у стању социјалне потребе , која својим ангажовањем не могу да превазиђу насталу ситуацију
 - помоћ у набавци школског прибора и уџбеника,
 - помоћ у набавци огрева,
 - помоћ при набавци опреме кориснику, који је без средстава, за први смештај у установу социјалне заштите или другу- хранитељску породицу,
 - Накнаде трошкова:
 - сахрањивања незбринутих лица и
 - за испоручену воду, за одвођење и пречишћавање отпадних вода и за услуге изношења и депоновња смећа
2. Социјално становање у заштићеним условима
3. Смештај у прихватилиште или прихватну станицу и сигурну кућу, за жртве насиља у породици
4. Услуге Саветовалишта за брак и породицу
5. Бесплатан оброк у Народној кухињи, за социјално угрожене грађане Врбаса
6. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и омладину са инвалидитетом.

Основна социо-економска обележја општине Врбас

Становништво

Извор података: попис становништва из 2011.годин, редовна годишња статистика, статистичка евиденција релеватних јавних служби.

Општина Врбас се налази у Војводини, у централном делу Бачке. Административно, припада Лужнобачком округу. Центар општине је град Врбас. Општина Врбас се састоји из седам насеља: Врбас, Бачко Добро Поље, Змајево, Равно Село, Куцура, Савино Село и Косанчић. По величини спада у групу средњих општина. Простире се на 376 км².

Општина Врбас према попису из 2011. год. Има укупно 41.730 становника. Број становника по м² износи 111 становника (по подацима из 2012.год.). Просечан број чланова домаћинства је 2,99.

Становништво према старосним групама и полу:

2011. 2012.

	Мушко	женско	мушко	женско
0-6 година (предшколска деца)	1539	1686	1419	1530
7-14 година (основношколског узраста)	1788	1913	1704	1822
15-18 година (средњошколског узраста)	1043	1119	977	1030
0-17 година (деца)	4107	4408	3864	4108
15-29 година (млади)	4266	4604	3919	4293
15-64 године (радно способни)	14814	14800	14329	14387
Укупан број становника	21001	20729	21459	20271

Природни прираштај

Према евиденцији Матичне службе Општинске управе Врбас у 2014. год. уписано је у МК рођених 615 лица, а број умрлих током 2014.године је 742 лица. Број склопљених бракова је 222. И даље забрињава податак да је број умрлих већи од броја рођених.

Подаци говоре о негативној стопи природног прираштаја која износи: -43.

Према попису из 2011.године број домаћинстава по насељеним местима је:

- у Врбасу има 14.928 домаћинстава.,
- у Бачком Добром Пољу 1.165 домаћинстава,
- у Замејву 1.404 домаћинстава,
- у Куцури 1.644 домаћинстава,
- у Равном Селу 1.144 домаћинстава,
- у Савино Селу 1.006 домаћинстава и
- у Косанчићу 71 домаћинство.

Према подацима Основног суда у Врбасу у току 2014.год., укупно је разведено 149 бракова (општина Врбас и Србобран), обзиром да Суд у Врбасу покрива и општину Србобран.

Етничке групе и друга питања

Према резултатима пописа из 2011.год. општина Врбас је мултинационална средина у којој живи 22 националне групе. Најбројнији су припадници Српске (23.251), Црногорске(7353), Русинске (3375), Мађарске (2464) и Украјинске (836) националности. По попису из 2011.године 355 лица се изјаснило као Роми, али у реалности их има много више. У нашој општини још живе: бошњаци, бугари, буњевци, југословени, македонци, муслимани, немци, руси, словаци, хрвати, ...

Током 2012.године одређени број прогнаних и избеглих лица су регулисала свој статус и остварили право на држављанство РС . Тренутно се на територији општине Врбас налази још 312 особа, које још увек припадају категорији избеглих и расељених лица.

Показатељи друштвено-економске структуре општине

Привредни и друштвени ресурси

Општина Врбас са седам насеља ,обухвата површину од 376 км2. Обрадиве површине земљишта износе 33.479 ха, а површина шума 124 ха.

Окосницу привредног живота у општини чини прехрамбена индустрија: Индустрија меса Карнекс, Индустрија уља и биљних масти Витал, Фабрика шећера Бачка и Кондиторска индустрија Медела.

Привреда Општине је у лошем стању. Преовлађујућа индустријска производња (прехрамбена) као и пољопривреда,али пролази кроз кризни период реструктурирања које прати отпуштање радника.

Општина Врбас има потенцијал да понуди инвеститорима бројне погодности за пословање као што су високо квалификована радна снага, добар географски положај, плодна земља, близина ауто-пута, коридор 10 и др.

Запосленост, незапосленост, пензионери

Број лица који су током 2014.године била у радном односу (по подацима ПИО Врбас – пројекција за колико лица треба да се доставе образци М4) је 14.779. а самосталних делатности и пољопривредника 3848.

Према евиденцији Националне службе запошљавања, филијала Врбас, број лица пријављених НСЗ Врбас у децембру месецу 2014.године је 6.384 лица, од тога 3300 су жене. Број незапослних лица према степену стручне спреме:

Степен стручне спреме	I	II	III	IV	V	VI	VII-1	VII-2	VIII
Број лица	1442	297	1807	2149	50	251	383	5	0
Жене	740	155	735	1254	12	160	240	4	0

Према подацима РФ ПИО, филијала Врбас, укупан број пензионера, у децембру 2014. године је износио 9622. Број пензионера и њихова структура према врсти остварене пензије:

Врста примања	Број корисника
Старосни пензионери	5.000
Инвалидски пензионери	1.820
Породични пензионери	2.149
Пољопривредних	338
Самосталних делатности	280
Војних	35
Укупно	9.622

Просечна нето зарада у јануару 2015. год. износила је 33.725 дин. што је знатно испод републичког просека који је био у децембру 2014. године 49.970,00 дин.

2. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

2.1. Запослени радници

Укупан број запослених радника у ЦСР општине Врбас у децембру 2014. године је био 24:

- не неодређено време је запослено 20 радника, (13 које финансира Република и 7 локална самоуправа),
- на одређено време је радни однос засновало 4 радника, (2 финансира Република, 2 локална самоуправа).

Структура запослених радника

- Директор – дипл.социјални радник
- Управно-правни послови - 2 дипл. Правника (1 правник је на породилском одсуству и на његово место примљен је дипл. Правник са положеним правосудним испитом)
- Супервизор - 1 дипл. педагог
- Водитељи случаја - 7 стручних радника : 4 социјална радника- (2 дипл. социјални радник и 2 соц.радника са вишом школом) ,1 дипл. психолог, 2 дипл. педагога
- Стручни радници на материјалним давањима - 2 социјална радника
- Посао стручног рада у Дневном боравку за децу и младе са сметњама у развоју- 1 дипл. психолог (који се налази на породилском одсуству и уместо њега су ангажована два радника, оба психолога са ½ радног времена
- Административно-финансијске послове- 4 (1 шеф рачуноводства, дипл. економиста, 2 административни радник са ССС – од којих 1 ради у писарници Центра а други радник је благајник, 1 административни радник са ½ радног времена са ССС)
- Административни посао у Дневном боравку за децу и младе са сметњама у развоју- 1 извршилац са ССС
- Послови возача- 1 извршилац са ССС
- Послови спремачице- 1 извршилаца са ОШ

Полну структуру запослених чине: 20 жена и 4 радника су мушког пола.

Старосна структура у запослених је следећа:

- 1 радник у старосној доби од 60-64 године,
- 9 радника у старосној доби од 50-59 година,

5 радника у доби од 40-49 година ,
6 радника у доби од 31-39 година и
3 радник у доби до 30 година.

2.2. Обука и усавршавање радника

Стручни радници ЦСР су током 2014.године похађали неопходне и планиране едукације организоване од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Републичког завода за социјалну заштиту, Покрајинског завода за социјалну заштиту, као и акредитоване обуке: за супервизоре, рад са сексуалним мањинама....

Увиђајући значај едукација и усавршавања стручних радника, које су неопходне за подизање квалитета услуга и рада запослених, у ЦСР-у се трудимо да у што већем броју похађамо програме стручног усавршавања. У извештајном периоду 15 радника је прошло 7 програма обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите. Такође је и 8 радника похађало 4 програма обуке која нису акредитована у систему социјалне заштите. Већина радника, тачније 17 је похађало 13 семинара саветовања и конференција. Само један стручни радник није похађао основни програм обуке за водитеља случаја али у плану је да то у наредном периоду одради.

Обзиром да ћемо и даље радити на професионалном усавршавању и стицању додатних знања, потребне су нам едукације и из следећих области: вођење случаја, као и унапређена обука за вођење случаја, програми за рад са особама са сметњама у развоју, медијација, рад са корисничком групом одраслих и старијих лица, као и рад са маргинализованим групама. Сви стручни радници као приоритет истичу потребу за едукацијом из области спречавања професионалног сагоревања .

У складу са подзаконским актима, у Августу 2013. год. смо поднели захтев за добијање лиценци, и сви стручни радници су добили почетне лиценце. Планирамо да и надаље, посећујемо едукације, акредитоване програме и обуке, семинаре и стручне скупове. У складу са потребама, планирамо и стручне посете другим центрима како би разменили примере добре праксе и унапредили свој рад и сарадњу.

2.3. Простор и техничка опремљеност

Зграда Центра за социјални рад је од чврстог материјала и у већем делу је прилагођена потребама за нормално обављање поверених послова. Постоји потреба за проширивањем простора тачније изградњом још једне канцеларије за материјална давања. Неопходно би било замена постојеће дрвенарије – уградњом ПВЦ која би била термички економичнија . Такође постоји потреба за адаптацијом постојеће и доградњом још једне гараже за гаражирање два службена возила која Центар поседује. Обзиром на структуру корисника услуга ЦСР-а (стари, хронично оболели), потребно је обезбедити још један санитарни чвор. Због неотклоњене архитектонске баријере на улазним степеницама, отежана је доступност особама са инвалидитетом и старим теже покретним корисницима. У таквим ситуацијама стручни радници излазе у хол зграде и обављају разговор са странком. Стога је потребно доградити рампу која би особама са инвалидитетом омогућила несметани приступ и улаз.

Техничка опремљеност је на задовољавајућем нивоу, мада би нам била неопходна набавка пројектора и видео бима. Колико могућности буду дозвољавале, вршиће се замена дотрајале или оштећене опреме и канцеларијског намештаја.

3. Д Е О

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

3.1. Укупан број корисника према старосним групама (деца, млади, одрасли, старији) на активnoj евиденцији ЦСР Врбас

Корисници по узрасту	Број корисника током 2014.год.			Стање на дан 31.12.2014.год.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Деца (0-17)	680	606	1286	511	482	993
Млади (18-25)	248	290	538	167	162	329
Одрасли (26-64)	1126	1317	2443	865	908	1773
Старији (65 и више)	164	336	500	120	248	368
Укупно	2218	2549	4767	1663	1800	3463

Важно је истаћи да је број корисника током 2014.године био у знатном порасту у односу на 2013.годину (4437 корисника), што указује да се проблематика усложњава и да су тежа времена.

Корисници су разврстани по узрасту и полу. Анализирајући табелу примећујемо да је највећи број корисника из групе одраслих, па следе деца, па млади и на крају стари. Такође се евидентира да предњачи број жена што је у складу са статистичким показатељим Пописа из 2011.године.

Стање корисника је веће у току извештајног периода него на крају године, што је резултат повлачења једног броја предмета у пасиву из различитих разлога, као што је престанак потребе, пресељење корисника на територији друге општине или смрт .

Учешће корисника социјалне и породично-правне заштите у укупном броју становништва општине износи око 11%.

3.2. Соци-анамнестички показатељи корисника по узрастним групама (деца, млади, одрасли, старији)

Укупан број корисника (15 и више година) према школској спреми и полу у 2014. години			
Школска спрема	М	Ж	Укупно
Без школске спреме	236	347	583
Основна школа	352	439	791
Средње образовање	650	731	1381
Више и високо образовање	37	116	153
Непознато	215	251	466
УКУПНО	1490	1884	3374

Из горе наведене табеле се уочава да је у укупном броју више затупљено жена у односу на мушкарце, да највише их има са завршеним средњошколским образовањем, па следи основношколско образовање. Велики је број и корисника без школске спреме, али у тој групацији већину чине деца предшколског образовања и незнатан број су одрасли и старији са непотпуном школом.

Када говоримо о пребивалишту корисника можемо истаћи да је подједнако присуно и граско становништво као и сеоско, што говори да су наше услуге свим грађанима општине једнако доступне.

3.3 Флукуација корисника

Кретање броја корисника у ЦСР у 2014. години					
Староснегрупе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2014.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	900	113	273	1286	293
Млади (18-25)	361	31	146	538	209
Одрасли (26-64)	1746	111	586	2443	670
Старији (65 и више)	381	71	48	500	132
УКУПНО	3388	326	1053	4767	1304

Укупан број корисника који је први пут уписани у регистар током 2014.године је 326,од тога 113 деце, 31 младих, 111 одраслих и 71 старо лице. Највећи број одраслих новоевидентираних се јавља ради задовољавања основних егзистенцијалних потреба, а старији се углавном јављају ради остваривања права као што су туђа нега и помоћ, ради смештаја у установу социјалне заштите – дом за стара лица, као и остваривања права на једнократну новчану помоћ. Деца се једним делом јављају као чланови породица које су оствариле право на сталну новчану помоћ, а један део се јавља као починиоци прекршајних или кривичних дела, такође се један део деце јавља везано у поступцима када се родитељи споре око вршење родитељског права, и њих десет су били у ситуацијама занемаривања од стране родитеља.

3.4.Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама

ДЕЦА

Од укупног броја деце (1286) највећи број је евидентиран у групацији деце чије су породице корисници НСП и других видва материјалних давања (укупно 902 деце а у 2013.год.814) што је знак економске кризе у нашој општини као и целој држави. Потом следе деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права – 121, док је у 2013.години број деце био 95. Број ових предмета је већ уназад пар година у сталном порасту, обзиром да се брачни парови све чешће одлучују на развод брака.

Број деце са проблемима у понашању је евидентирано 78, а у 2013.години их је било 138.. Већи део ове деце је пренет из предходне године и још увек су у истражном поступку . Од новоевидентираних један број њих -21 дете је починиоц прекршајних дела (прошла су пешачки прелаз на црено светло на семафору, нису имали код себе личну карту, управљали су мотором а да нису имали положем испит за то...). Што се тиче деце која су починила кривично дело у 37 случајева смо доставили суду мишљењ о избору и примени вапитног налога, а у 34 предмета смо доставили извештај о испуњености васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике. Током 2014.године изречено је 34 васпитна налога и то за 25 малолетника је изречен налог за укључивање, без накнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја, затим следи налог за редовно похађање школе у 4 случаја и у 5 поравњање са оштећеним или извињењем. У једном предмету је изречена према малолетнику заводска васпитна мера. Приметно је да се у последњих пар година смањило број деце која су починила прекршајно или кривично дело, али је повећан број деце која просе на улици.

Деца са сметњама у развоју на евиденцији центра имамо 74 деце, од њих 51 дете је корисник права на туђу негу и помоћ или права на увећану негу и помоћ. Проблеми деце са инвалидитетом су вишеструки и нису надлежност и одговорност само Центра за социјални рад већ и локалне заједнице и државе. Ова деца

преко Центра за социјални рад остварују законом предвиђена права, пружа им се материјална подршка, савети како да реше постојеће проблеме и коме да се обрате.

Деца која су жртве насиља је било током 2014.године 18, од тога доминантно било психичко насиље у 9 предмета, затим физичко у 8 и у једном случају је било занемаривање. Центар је у складу са својим овлашћењима децу жртве насиља збринуо са ненасилним родитељем у безбедно окружење (путем смештаја код сродника или измештањем насилника из стана).За децу код које није могућ повратак у природно окружење, доступна је хранитељска породица која је едукована и додатно обучена за ургентно збрињавање деце.

Број деце са решењем о примени старатељске заштите на евиденцији ЦСР у 2014. години (пренети и нови) према старости и полу			
Узраст	Пол		УКУПНО
	М	Ж	
0 - 2	1	0	1
3 - 5	1	2	3
6 - 14	11	14	25
15 - 17	15	10	25
УКУПНО	28	26	54

Од укупно деце која су под старатељством , њих 54, Центар је непосредни старатељ за њих 6 , за 11 деце старатељ је хранитељ, за 18 деце сродник је хранитељ и за 19 деце старатељ је неко од даљних сродника(стриц, ујак, ујна, брат од стрица...). Од укупно 54 деце под старатељством, 35 случаја деца су под сталним старатељством , а њих 19 је под привременим старатељством . Такође у 2014.години за 4 деце је престало старатељство. Старатељска заштита спада у ред најкомплеснијих поступака у породично-правној заштити деце, а не само њих већ свих корисника.

Током 2014 године 16 родитеља или старатеља су за 24 деце тражили од Центра сагласност да располажу дечијом имовином.

У 16 случајева родитељи су упозорени на недостатке у вршењу родитељског права и изачен им је Корективни налог, а према једном родитељу смо због неиспуњења издатог налога покренули поступак за лишење родитељског права и он је лишен у потпуности, а децу смо изместили код сродника.

Основни облици и мере социјалне и породично правне заштите деце без родитељског старања су : смештај у другу породицу, пре свега сродничку или хранитељску, као и смештај у установу социјалне заштите и усвојење.

Током 2014 .године , број деце која су измештена из својих матичних породица, услед занемаривања или немогућности родитеља да на адекватан начин одговоре на развојне потребе деце, било је 11, двоје деце је смештено у сродничку хранитељску породицу а деветоро деце је смештено у другу хранитељску породицу.

На подручју општине Врбас је развијена мрежа хранитељских породица. Имамо у 24 хранитељске породице у којима је смештено 39 деце , и то у сродничку хранитељску породицу имамо смештено 8 деце и 31 дете смештено у другу хранитељску породицу. Такође имамо и 5 хранитељских породица са потврдом о подобности за бављење хранитељством. Едуковане хранитељске породице деци обезбеђују сигурну, безбедну и подржавајућу средину за несметан живот и развој. Већ 2 године стручни радници Центра са хранитељским породицама, сваког месеца, кроз“ Клуб хранитеља“раде радионице. Важно је напоменути да имамо обрађених и 8 брачних парова који желе да се баве хранитељством али је неопходно да прођу и обуку за бављење хранитељством.

Два дечака из хранитељске породице је током 2014.године завршило редовно школовање и започели су самостални живот.

Током 2014. Године нисмо имали ниједно дете подобно за усвојење те није било ни усвојења, али један брачни пар је добио подобност за усвојење и чекају на дете.

Петоро деце имамо на домском смештају и то два дечака са комбинованим сметњама су смештена у „Колевци“ у Суботици, један дечак је смештен у „Ветернику, један у Дому у Сомбору и један је био такође у Сомбору али је измештен у хранитељску породицу али услед неприлагођенсти и чињена кривичних дела смештен је у Васпитно поправни дом Крушевац .

МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИ

Број пунолетних корисника у ЦСР по корисничким групама и старости у 2014. години					
Корисничкегрупе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 - 79)	Старији (80 и више)	УКУПНО
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	11	52	6	2	71
Особе са инвалидитетом	49	221	51	6	327
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	36	39	0	0	75
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	116	432	300	21	869
Материјално угрожене особе	375	1755	81	39	2250
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	0	0	0	0
Жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Остали	2	16	4	0	22

У старосној групацији младих највећи број су у систему социјалне заштите из разлога материјалне угрожености -375 лица. Седморо младих је било на смештају у хранитељску породицу, а десеторо је смештено у установу социјалне заштите. Такође њих 4 је користило услугу народне кухиње, осталих 72 младих је користило услугу једнократне новчане помоћи. Потом имамо 49 младих са сметњама у развоју (већина њих је остварило право на туђу негу и помоћ или увећани додатак) . 10 младих са сметњама у развоју су на смештају у установи социјалне заштите. У групацији млади са сметњама у развоју најбројнији су са интелектуалним инвалидитетом њих 33, па следе са телесним инвалидитеом њих 9, са комбинованим сметњама 4 и ментални и сензорни инвалидитет 3. У 2014.години 36 младих је са неприхватљивим понашањем (починиоци прекрајних или кривичних дела – старији малолетници). 11 младих који су жртве насиља и то свих 11 је трпело психичко насиље. У категорији младих 7 њих је под сталним старатељством, и свих 7 је у потпуности лишено пословне способности(5 мушкараца и 2 жене), од тога је 5 под старатељством сродника а 2 је под старатељством Центра.

У категорији одраслих корисника најбројнији су материјално угрожене особе , њих 1755, па следе 432 одрасле особе које су имале потребу за домским збрињавањем (њих 9 је било на смештају у хранитељској породици, 57 их је на смештају у установи социјалне заштите 33 мушкараца и 24 жене) или већ неким видом услуге социјалне заштите у локалној заједници (помоћ у кући, народну кухињу је користило , - 100 лица...) Велики је и број одраслих особа са инвалидитетом , њих 221 (130 мушкараца и 91

жена), најбројнији су са телесним инвалидитетом -79 лица, следе са интелектуалним- 63лица и менталним инвалидитетом-63, сензорним 13 и 3 са комбинованим сметњама. Већина њих су остварили право на туђу негу и помоћ или увећани додатак за туђу негу и помоћ. 51 одрасла особа нам се обратила због насиља које трпе од члана породице и 39 лица је евидентирано са друштвено неприхватљивим понашање. У групацији одраслих лица 61 је било под сталним старатељством (40 је било под старатељством сродника а 21 је под старатељством Центра) а 6 одраслих лица је било под привременим старатељством.

У старосној групи старих највећи број (321старо лице) имао је потребу за домским смештајем (њих 104 је било на смештају – од тога 33 мушкарца и 71 жена), или неким услугама социјалне заштите у локалној заједници (народну кухињу је користило 10 лица, а 14 помоћ у кући и 193 лица право на једнократну новчану помоћ...). Нажалост у 2014.години била је велика смртност лица која су била на домском смештају и то 25 лица је преминуло., Особе са инвалидитетом је било 57 (20 мушкараца и 37 жена). Структура инвалидности је следећа: телесних инвалида има 34, менталних 16, сензорних 4, 2 са интелектуалним инвалидитетом и 1 са комбинованим сметњама. Нажалост 8 старих је било изложено неком виду насиља у породици, и то најчешће од стране своје деце.. Под старатељством је 27 старих лица, од тога 9 је под старатељством сродника а 5 је под старатељством Центра . 13 старих лица су стављена под привременим старатељством у предметима смештаја у установу социјалне заштите.

3.5. Посебно осетљиве групе корисника

Насиље

Доминантне врста насиља	Деца		Млади		Одрасли		Старији	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Физичко насиље	3	5	0	0	2	18	5	5
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0
Психичко насиље	6	3	2	8	2	12	1	1
Занемаривање	1	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	1
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	10	8	2	8	4	30	6	7

У три случаја покренута је кривична пријава против насилника, а у осталим случајевима жртве су оснажене и пружена им је саветодавна услуга.

ОСИ

Највећи проблем у раду Центра предстаља збрињавање лица са сметњама у развоју , обзиром да немају увид у сопствено стање здравља, које је обавезно праћено одбијањем одласка на лечење или некоришћењем дате здравствене терапије. И надаље постоје тешкоће по питању смештаја ових лица у установе социјалне заштите када је то индиковано (неодстатак капацитета). У Прошлој години имали смо 2 детета, 3 младих и 5 одраслих корисника која су угрожавала , сем сопственог здравља, безбедност и сигурност других.

Као вид подршке особама са инвалидитетом током 2014. године реализован је пројекат „Ми смо ту“, уз подршку Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију из Новог Сада. Општи циљ овог пројекта је подстицање боље социјалне интеграције деце и младих са сметњама у

развоју, путем усвајања нових животних вештина, подизање свести о сопственим вредностима и сензибилисане јавности о потребама ове деце и друго.

Током 2013.године започета је реконструкција објекта, а настављена и у 2014. год. намењена деци и младима са инвалидитетом од стране локалне самоуправе. Очекујемо да ће се објекат привести намени у 2015.години и да ћемо почети са радом јер је управљање истим поверено Центру од стране локалне самоуправе. Планирани капацитет корисника услуге Дневног боравка је 15- 25 лица, што ће извесно допринети побољшању квалитета живота ових породица као и њихових породица.

Важно је истаћи да је Центар радио на развијању породичног смештаја за одрасле и старе, обзиром да је тај вид збрињавања мање рестриктиван и корисници га лакше прихватају.

4. ДЕО

4.1.Стручни послови ЦСР

Највећи број стручних поступака тиче се групације одраслих и старих што је у складу са укупним бројем корисника у 2014. Години. Почетна процена је урађена у 296 предмета, усмерена процена је урађена у 36 предмета, а сачињено је 187 планова и 167 поновних прегледа. Процена опште подобности старатеља извршена је у 5 случајева и то у највечем броју за групацију одраслих корисника. У 13 предмета је урађена процена опште подобности хранитеља и донето је 9 одлука о подобности потенцијалних хранитеља за пружање услуге породичног смештаја.

Током 2014.године стручни радници Центра (а кроз дежурство од 24 сата) предузето је 19 неодложних интервенција и то у 7 случајева била су у питању деца, у 3 случаја је било у питању млада особа, у 7 случајева одрасло лице и у 2 случаја стара особа. Повод за неодложну интервенцију био је угрожавање живота и здравља лица која су се обратила за помоћ, у највећем броју Полицијској стници. Дежурни стручни радници Центра су сарадњи са Полицијском станицом Врбас, Домом здравља и Службом за психијатриске болести ОБ Врбас, размењивали информације у одређеним случајевима, предлагали упућивање на друге пружаоце услуга када је то било неопходно.

Стручни послови супервизора су:

Стручни послови супервизора и број реализованих послова у 2014. години	
Стручни послови супервизора	Број реализованих активности/ донетих планова и извештаја
Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја	7
Број извештаја о напретку водитеља случаја	7
Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака	174
Број одржаних групних супервизорских састанака	9
Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник	49
Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја	21

Саветодавно усмеравање примењено је у 167 случајева а највећи број се односи на усмеравање лица у стању социјалне потребе, у 35 случајева пружена је психосоцијална подршка жртвама насиља, у 30 случајева пружена је помоћ у сређивању брачних и породичних односа, у 25 случаја пружена је помоћ у васпитању и развојним проблемима деце и у 5 случајева пружена је помоћ у организовању радне и животне средине.

У оквиру управно-правних послова донето је:

- 574 решења о признавању права на новчану социјалну помоћ
- 8 решења о признавању права на додатак за помоћ и нег другог лица
- 1597 решења о признавању права на ЈНП
- 20 одбијајућих решења за новчану социјалну помоћ
- 23 одбијајућа решења за додатак за помоћ и негу другог лица
- 994 одбијајућа решења за признавање права на ЈНП
- 9 решења о стављању лица под старатељство
- 25 решења о смештају у хранитељску породицу
- 8 решења о престанку породичног смештаја
- 31 решења о смештају у установу социјалне заштите
- 34 решења о престанку смештаја у установу социјалне заштите
- 11 решења о престанку старатељства
- 31 решења о учешћу, односно ослобађању сродника у обавези издржавања
- 384 је издато уверења за коришћење права на родитељски додатак
- 615 Издата уверења да је корисник права на ТНП, НСП, ЈНП
- 4 Издата уверења ради отпуста из држављанства
- 7 Издавања уверења о евиденцији коју по закону водимо

Центар у свом раду сарађује са многим установама и институцијама, па је из тих разлога потребно достављати надлежним институцијама налазе и мишљења стручних радника, а све ради задовољавања потреба корисника на које се извештај односи:

- 3 налаза школи
- 30 налаза установама социјалне заштите
- 21 налаз и мишљење полицији
- 2 налаза здравственој установи

4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Локална самоуправа у својој одлуци финансира основне видове социјалне заштите као што су:

1. Право на једнократну новчану помоћ,

- Укупан број обезбеђених једнократних новчаних помоћи у извештајном периоду је повећан (2833 лица је добило ЈНП) у односу на претходну годину. Укупно је за ову намену утрошено 4.329.331,05 динара. Број исплаћених помоћи је ограничен средствима која се издвајају из буџета локалне самоуправе. Једнократне помоћи су се делиле углавном за куповину животних намирница, за трошкове лечења, плаћање неизмирених комуналних трошкова као и електричне енергије и др. Највећи број корисника ове врсте помоћи су били припадници Ромске популације, незапослена лица, деца и стари.
- помоћ у набавци школског прибора и уџбеника добило је 500 деце по 2.000,00 дин.
- опрема корисника без средстава за први смештај у установу социјалне заштите или другу хранитељску породицу –обезбеђен је за 12 особа, и то кроз једнократну новчану помоћ за први смештај .
- подмирени су трошкови сахранивања за 23 незбринута лица у укупном износу од 821.710,18 дин.
- За све породице корисници права на сталну новчану помоћ, општина плаћа по 3 кубика воде по члану домаћинства. Списак корисника се сваког месеца доставља Општини. Такође корисници сталне новчане помоћи имају право на субвенцију за изношење смећа и за канализацију, али су у обавези да се лично обрате ЈП „ Стандард“ са решењем о признавању права на НС.П

2. Адаптација објекта Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју, са седиштем у Врбасу Маршала Тита 126. је у току и ову адаптацију финансира локална самоуправа. Управљање Дневним бораваком поверено је Центру за социјални рад.

Дневни боравак је замишљен као простор у коме ће деца са сметњама у развоју моћи да се играју, друже и активно проводе своје време. Уз индивидуални, групни рад, радионичарски рад и третман за физиотерапеутом и дефектологом, моћи ће да развију своје потенцијале и срећније одрастају.

3. Социјално становање у заштићеним условима, Врбас, ул. Јосифа Панчића бб

10.01.2005. год. отворена су два објекта Социјалног становања, чији су донатори и финансијери били Швајцарска агенција за развој СДЦ и УНХЦР, Комесаријат за избегла и прогнана лица. Локална самоуправа је била у обавези да обезбеди инфраструктуру за та два објекта која су у власништву локалне самоуправе. Центру за социјални рад, односно Управном одбору центра је поверено управљање тим објектима. Ова два објекта имају 9 гарсоњера (22 м), 3 једноипособна стана (32 м) и један двособан стан величине 44 м. Намена ових објеката је била да се стамбено обезбеде лица са статусом избеглих и прогнаних лица а која су се одлучила на интеграцију у РС. Приоритет у коришћењу ових објеката имају породице са статусом самохраности, стара и хронично оболела лица.

У објекту је смештено 13 породица. Десет породица били су са статусом избеглих лица а три породице су из категорије домицилног становништва, и већина је до данас регулисала статус у РС. Једна станбена јединица је намењена за угретне смештаје – жртве насиља без решеног станбеног статуса или за децу која су била на породичном смештају а по престанку истог немају решено станбено питање. Општина финансира трошкове текућег одржавања објекта као и комуналне трошкове (струје, грејања, воде...) за породице чија су примања испод нивоа социјалне сигурности.

4. Смештај у прихватилиште или прихватну станицу, као и у Сигурну кућу за жртве насиља. је током 2014. године користило 4 особе (1 одрасло лице и 3 детета).

5. Услуге Саветовалишта за брак и породицу

Саветовалиште за брак и породицу је формирано као Стручна екипа коју чине три тима и финансира се из буџета Општине. Ангажовано је девет стручних радника: три правника, два социјална радника, два психолога и два педагога. Сви ангажовани стручњаци поред редовних, четворогодишњих студија имају завршене две године Системске породичне терапије и стечено звање породичног саветодаваца.

Саветовалиште ради три пута недељно (понедељком, средом и четвртком) у термину од 17-19 часова. У саветовалишта сви грађани општине, могу оставрити услуге подршке потпуно бесплатно. Током 2014. године пружено је 258 услуга у виду психолошке, правне и саветодавна помоћи (писање тужби за развод брака, давање правних савета, помоћ око регулисања права из пензијског домена, регулисање имовине, регулисање издржавања, промена одлуке о повери деце, саветодавне услуге, помоћ у предметима насиља, рад са породицама које имају развојних проблеме и потешкоћа са децом. Поједини клијенти су се обраћали више пута током године. Већина корисника су биле жене, мада се уочава тенденција пораста броја мушкарца који се све чешће обраћају за савет или помоћ.

6. Бесплатан оброк у Народној кухињи за 150 социјално угрожених грађана Врбаса. Ниједно лице се не налази на листи чекања. У децембру месецу 2014. године укупно је услугу народне кухиње користило 150 корисника, од тог броја 36 су била деца, младих је било 4, одраслих 100 и 10 су била стара лица. Центар издаје упут-бон за храну, а корисници храну преузимају у објекту Рекреационог центра у Врбасу. Храна се дели само радним данима у недељи.

4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

У обављању своје делатности Центар највише сарађује и развија партнерске односе са оснивачем СО Врбас односно сеоским МЗ као и са другим институцијама: ГЦ Врбас, здравством, просветом, основним школама, средњим школама на локалу, ПУ Бошко Буха, ОУП Врбас, СЈ Врбас, основним судом и тужилаштвом, РФПИО Врбас, РЗЗО филијала Врбас, Национална служба запошљавања, НВО Осмех, ЦК Врбас, друштво МНРО, медијима итд, у зависности од потребе. Важно је напоменути да сарађујемо и са другим Центрима за социјални рад као и са Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, ресорним министарством, Покрајинским заводом за социјалну заштиту и Републичким заводом за социјалну заштиту и другим релеватним установа.

Циљеви социјалне заштите се могу остварити само уз континуирано деловање свих актера у систему, а то подразумева потпуну размену информација међу њима

4.4. Извештавање

Центар је у обавези да доставља годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја, што и чини од 2010. године, Центар је објавио Информатор о раду Центра у електронском форми (информатор је стављен на сајту општине) и физичком облику.

У току 2014. године почела је израда званичног сајта ЦСР Врбас а у оквиру порта СО Врбас. Такође је припремљен и публикован флајер о делатности и раду Центра у сарадњи са локалном самоуправом.

Центар једном месечно доставља извештај о раду Локалној самоуправи а који се тиче реализације локалних услуга (реализација једнократних новчаних помоћи, заштићено становање, погребни трошкови, и друго).

Како би се услуге Центра приближиле грађанима општине у сарадњи са локалним медијима пласирају се све важне информације намењене корисницима барем једном месечно.

4.5. Аналитичко истраживачки рад

Наш Центар као и већина центара са малим бројем запослених и без аналитичко-истраживачке службе, суочен је са проблемом истраживања. Углавном, овим послом се годинама бави директор уз свестрану помоћ супервизора а по потреби и других стручних радника. Напомињемо да се извештаји и истраживања раде само за потребе наручиоца. То су у прошлој години били: органи локалне самоуправе, Покрајински секретаријат, Покрајински завод за социјалну заштиту, Републички завод за социјалну заштиту, Министарство рада и социјалне политике, Покрајински омбудсман, невладине организације и др.

5. ДЕО

Закључна разматрања

Све активности веане за делатност Центра током 2014. године извршене су у складу са Законом и предвиђеном стручном процедуром и роковима. На све потребе корисника социјалне и породично-правне заштите, стручни радници су благовремено и адекватно реаговали.

Стручни радници су сактивно учествовали у акредитованим програмима који се тичу социјалне заштите, ради стицања нових знања и вештина. Сви стручни радници су добили лиценце.

Директор,

Врбас, 12.02.2014. год.

Нада Батрићевић